

## 项目基本情况表

项目名称	120 院前急救体系建设项目		
主管预算部门	天津市卫生健康委员会	项目实施单位	天津市急救中心
项目负责人	李云鹏	联系电话	022-24419818
项目起止时间	2020 年 1 月—2020 年 12 月		
项目概况	<p>市委、市政府高度重视医疗急救服务工作,特别是院前医疗急救体系建设,要求市卫生健康委及各相关部门,以“快而快”为工作目标,提升我市院前医疗急救服务水平。2019 年 2 月,市政府办公厅印发《天津市加强院前医疗急救工作实施方案》,明确值班车组保有量、急救电话 10 秒接听率、急救站点建设、平均接报到达时间等工作目标,围绕缩短各环节反应时间,保障医疗急救服务能力提升,推动各部门积极协同开展工作。2020 年,市急救中心计划进一步提高值班车组保有量,提高急救电话 10 秒接听率,扩大急救站点覆盖面,降低平均接报到达时间。远郊五区及滨海新区和市内六区及环城四区建设标准基本一致,资金由区财政保障,从相应基本公共卫生经费列支。</p>		
项目立项情况	项目立项依据	<p>根据市政府办公厅《天津市加强院前医疗急救工作实施方案》要求,市急救中心对全市院前急救工作进行业务管理和行业指导,加强院前急救队伍建设,有效满足群众对院前急救服务的需求。同时合理确定院前急救医疗机构薪酬水平和绩效工资,确保每部救护车配置 1 名医生、1 名护士、1 名驾驶员、2 名担架员。</p>	
	项目申报可行性	<p>按照我市院前急救规划,市急救中心 2020 年将增加值班车组至高峰(白天)108 组、平峰(夜班)72 组,共计 4 班、360 组急救人员。目前,值班车组、对应调度受理席位已到位,工作正常开展,急救电话 10 秒接听率保持在 100%,救护车接报到达时间稳定在 10 分钟以内。</p>	
	项目申报必要性	<p>针对 2018 年前急救患者等候时间较久的困境,为保障市内六区和环城四区急救服务,满足每 4 万人口配备一部救护车、每 8 万人口设置 1 个急救站点的政策要求,需将值班车组保有量增至高峰(白天)108 组、平峰(夜班)72 组,并大量补足一线急救人员(医生、护士、驾驶员、担架员、调度员)。</p>	
项目实施进度计划	项目实施内容	计划启动时间	计划完成时间
	增加值班车组至高峰 108 组,平峰 72 组	2020 年 1 月	已实现
	急救电话 10 秒接听率达标	2020 年 1 月	已实现
	接报到达时间达标	2020 年 1 月	已实现

# 项目支出绩效目标表

(2020 年度)

项目名称	120 院前急救体系建设项目	项目起止时间	2020 年 1 月—2020 年 12 月	
主管预算部门	天津市卫生健康委员会	项目实施单位	天津市急救中心	
项目资金 (万元)	31,528.6	其中：财政拨款	23528.6	
		其他资金	8000.0	
绩效目标	<p>根据市政府办公厅《天津市加强院前医疗急救工作实施方案》要求,加强院前急救队伍建设,满足群众对院前急救服务的需求。每 4 万人口配备一部救护车、每 8 万人口设置 1 个急救站点。市急救中心负责的区域(市内六区及环城四区)值班车组保有量达到高峰(白天)108 组、平峰(夜班)72 组,急救电话 10 秒接听率 100%(突发事件集中来电及不可抗力除外),急救站点建设 108 个并确保均匀分布,平均接报到达时间低于 10 分钟。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	高峰(白天)值班车组	108 组
			平峰(夜班)值班车组	72 组
			人员配置	360 组(每组 5 人)
			全年任务量	20 万次
		质量指标	急救电话 10 秒接听率	100%
			接报到达时间	10 分钟
		时效指标	值班车组保有量达标时间	2020 年 1 月
			急救电话 10 秒接听率达标时间	2020 年 1 月
			接报到达时间达标时间	2020 年 1 月
		成本指标	人员成本	27528.6 万元
	运营成本		4000 万元	
	效益指标	社会效益指标	满足院前急救服务社会需求	满足
			群众对急救服务接报到达时间	满意
			院前急救服务质量	提升
			脑卒中、胸痛致死致残率	降低
			急救站点配备	1 辆/8 万人口
			救护车配备	1 辆/4 万人口
		可持续影响指标	院前急救服务水平	显著提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	急救对象满意度	95%

备注:其他资金 8000 万元为院前急救业务收入。