

项目支出绩效目标表

(2021 年度)

项目名称		市救助站流浪乞讨人员救助		
主管预算部门		天津市民政局	项目实施单位	天津市救助管理站
项目属性		经常性项目	项目起止时间	2021 年 1 月—2021 年 12 月
项目资金 (万元)		1,429.6	其中：财政拨款	1,429.6
			其他资金	
绩效目标	为符合条件的人员提供及时、有效的救助,发挥政府兜底保障作用,并以服务质量大提升为抓手,规范救助流程、增强服务理念、提升服务质量。引入专业服务机构,为受助人员提供生活照料、康复训练、心理疏导、特殊教育等服务。采用多种寻亲方式,为受助人员查询户籍信息,并及时护送返乡。为符合集体落户条件人员及时申报户籍,保证其合法权益。开展流浪乞讨人员救助专项活动。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	特殊教育课程的课时数	600 课时
			智力、认知、能力等专业测评人次数	100 人次
			为未成年人进行心理服务活动时长	360 小时
			未成年人小组活动、团体活动次数	12 次
			救助人次	1500 人次
			受助人员对救助工作满意度调查问卷	500 份
		质量指标	受助未成年人心理状况	有所提升
			智力残疾未成年人认知能力、运动能力等智能状况	有所提升
			为受助人员提供必要和及时的诊疗服务	有所提升
			工作人员和受助人员衣物清洁程度,预防疾病	有所提升
			救助完成率	100%
		时效指标	救助完成及时性	2021 年底前
			对查清户籍人员及时返乡护送	100%
			及时处理救助热线	100%
为符合集体落户条件的受助人员及时申报户籍	100%			
为新人站无法查清籍址受助人员及时寻亲	100%			

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	成本指标	购买特殊教育服务项目成本	23.52 万元
		购买心理教育服务项目成本	44.5 万元
		医务室,提供及时和必要的诊疗服务	48.5 万元
		洗衣房,提高受助人员衣物清洁度,预防疾病	29.5 万元
		医疗费用,为受助人员提供及时治疗,维护其合法权益	60 万元
		普通洗衣机,提高受助人员衣物清洁程度,预防疾病、核酸检测,防范新冠肺炎疫情,办公用品和受助人员生活用品	6.6 万元
		站外医疗机构护工服务项目	414 万
		站内护工服务项目费用	150 万
		报纸寻亲及更换男女救助区域空调	10.8 万元
		社工费用	50 万元
效益指标	社会效益指标	发挥政府兜底保障作用,为符合救助条件的受助人员提供及时救助	实现受助人员“应救尽救”
		服务质量大提升	提升救助管理机构救助服务质量
		通过多种方式为受助人员寻亲找家	寻亲成功率有提升
		继续落实定点医院“绿色就医通道”	使患病受助人员得到及时有效医疗救治
	引入社工组织	对受助人员进行行为矫治、心理疏导	
	可持续影响指标	保障流浪乞讨人员救助运转机制	长期保障
满意度指标	服务对象满意度指标	受助未成年人满意度	≥95%
		救助人员满意度	≥95%