

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		天津市失智老人康复照料中心外聘护理人员补贴							
主管预算部门		天津市民政局	项目实施单位		天津市失智老人康复照料中心				
年度总体目标		年初预期目标			年度实际完成情况				
		为失能失智老人提供专业的照护，进一步提升中心专业护理水平。			按照《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南要求，2023年中心聘用51名护理人员，完成对169名住养老人的日常生活照料基础服务、医疗康复辅助服务、心理慰藉及文娱活动等特色多元专业服务，并进一步提升了中心的专业护理水平、医疗护理管理质量，发挥民政兜底保障作用。				
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	得分	执行率 (B/A)	偏差原因分析及改进措施
		年度资金总额	370	370	370	10	10	100%	
		其中：中央补助				—	—	—	
		市级资金	370	370	370	—	—	—	
		其他资金				—	—	—	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	聘用护理人员人数	≥82人	51人	3	1.87	受新冠疫情影响，住养老人数量有所减少，导致2023年在岗护理人员同比下降。下一步将做好科学测算，严格按需安排护理人员，保证护理服务质量，切实有效保障失能失智老人生活质量。	
			失智、失能老人照护比例	≥90%	100%	3	3		
			心理慰藉活动覆盖率	≥90%	100%	2	2		
			老人皮肤专项检查覆盖率	≥90%	100%	3	3		
			提供护理服务类型数量	≥24种	生活服务照料等24种	2	2		
		辅助就医服务人次	≥2800人次	2894人次	2	2			
		质量指标	外聘护理员工作考核达标率	≥90%	100%	3	3		
			医疗护理辅助服务覆盖率	≥90%	100%	3	3		
			服务采购合规率	100%	100%	3	3		
			卫生清洁消毒达标率	≥90%	100%	3	3		
	基础护理质量合格率		≥90%	100%	3	3			
	养老护理员培训合格率		≥90%	100%	3	3			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
绩效指标	产出指标	质量指标	劳动、劳务合同签订率	≥90%	100%	3	3		
		时效指标	外聘护理人员工作完成及时率	≥90%	100%	2	2		
			护理员服务周期	全年覆盖 365天*24小时	全年覆盖 365天*24小时	2	2		
			服务采购合同周期	12个月	12个月	2	2		
		成本指标	外聘护理人员保障经费	≤370万元	370万元	2	2		
			A岗（8小时）护理人员经费	≤29万元	29万元	3	3		
	B岗（24小时）护理人员经费		≤341万元	341万元	3	3			
	效益指标	社会效益指标	因老人人员不足导致年内服务工作无法开展次数	0次	0次	5	5		
			发挥民政兜底保障作用	有效保障	全面提供专业照护优质服务，充分发挥托底服务保障作用	5	5		
		可持续影响指标	保障住养老人基本生活	有效保障	加强护理工作的管理，每天进行全面护理工作检查，定期皮肤专项查房，不断提高监管能力及服务水平	5	5		
医养结合基础服务落实情况			不断完善	中心配备了22名专业的医护人员，全年服务老人243人，医护人员具有基础的医疗诊治护理技术，为老人提供全天候、全方位的医疗服务	5	5			
提供社工心理专业服务情况			持续提升	定期开展社工心理特色服务，组织个案辅导，小组活动团辅减压，文化娱乐小组以及主题系列活动	5	5			
健全外聘护理人员管理机制			健全	建立健全护理员岗位职责、服务标准及工作流程，为老人长效开展养护工作提供有效保障	5	5			
满意度指标			满意度指标	服务对象满意度	≥90%	99%	5	5	
				护理人员满意度	≥95%	98%	5	5	
总分					100	98.87			