



	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	质量指标	人为原因航空事故征候万时率	≤0.14	0	5	5	
			支线航线客座率	≥74%	71.40%	4	3.86	2023年新冠疫情实行“乙类乙管”后，部分支线市场运力投放涨幅大于旅客需求涨幅，导致支线客座率低于预期。下一步，将加大市场宣传、推广力度，提升服务质量，推动支线航线客座率持续提高。
			支线航班正常率	≥86%	87.89%	4	4	
			作业小时收入	≥12100元/小时	12100元/小时	2	2	
			结题项目验收合格率	≥95%	95%	2	2	
			培训覆盖率（参培人数/企业总飞行员数）	100%	100%	2	2	
			训练完成率	100%	100%	2	2	
		时效指标	按时完成年度工作任务项目数占比	≥90%	90%	5	5	
		成本指标	作业小时成本	≤9080元/小时	9080元/小时	5	5	
		效益指标	经济效益指标	通航企业生产成本弥补率	≤10%	10%	5	5
	社会效益指标		民航新增就业岗位数量	≥300个	333个	8	8	
			严控人为原因航空事故征候万时率，确保飞行安全	人为原因航空事故征候万时率为0	严格落实民航安全管理红线，2023年人为原因航空事故征候万时率为0，有效确保了飞行安全	5	5	
			通航新增就业岗位数量	≥5个	14个	6	5.8	因公司业务扩展，可提供就业岗位数量增加。下一步将结合公司业务实际，提高就业岗位数量预期的科学性。
			开展社会公益性作业小时	≥18小时	20小时	6	6	
	满意度指标	满意度指标	旅客总体满意度	≥80%	96%	4	4	
			参培对象满意度	100%	100%	2	2	
			客户满意度	≥97%	97%	2	2	
			项目成果满意度	≥90%	90%	2	2	
	<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>99.66</b>