天津市高级人民法院

项目支出绩效目标表

（2024年）

目 录

[1.机关审判业务费绩效目标表](#_Toc157672535)

[2.系统性审判业务费绩效目标表](#_Toc157672536)

[3.系统性审判业务费-2024中央绩效目标表](#_Toc157672537)

[4.大要案专款（机关）-2024非财拨绩效目标表](#_Toc157672538)

[5.党费收入-2024非财拨绩效目标表](#_Toc157672539)

[6.党费专户-2024非财拨绩效目标表](#_Toc157672540)

[7.法官学院专项业务工作经费绩效目标表](#_Toc157672541)

[8.法院系统信息化建设-2024债券利息绩效目标表](#_Toc157672542)

[9.法院业务基础资源和综合事务外包-2024中央绩效目标表](#_Toc157672543)

[10.服装费-2024中央绩效目标表](#_Toc157672547)

[11工会上级补助经费-2024非财拨绩效目标表](#_Toc157672548)

[12.工会专户-2024非财拨绩效目标表](#_Toc157672549)

[13.奖励经费（市委政法委）-2024非财拨绩效目标表](#_Toc157672550)

[14奖励经费（最高人民法院）-2024非财拨绩效目标表](#_Toc157672551)

[15.课题经费-2024非财拨绩效目标表](#_Toc157672552)

[16.审判辅助事务外包-2023中央绩效目标表](#_Toc157672553)

[17.审判辅助事务外包-2024中央绩效目标表](#_Toc157672554)

[18.天津法院网络安全升级项目-2023中央绩效目标表](#_Toc157672557)

[19信息化运维-2023中央绩效目标表](#_Toc157672558)

[20信息化运维费-2024中央绩效目标表](#_Toc157672559)

1.机关审判业务费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 机关审判业务费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1034.00 | 其中：财政 资金 | 1034.00 | 其他资金 |   |
| 保障高院机关审判、执行业务办案经费  |
| 绩效目标 | 1.保障高院机关审判、执行业务办案经费  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 保障审判工作人数 | 审判及辅助审判工作人数 | ≥400人 |
| 数量指标 | 保障审判用房面积 | 综合审判用房面积 | ≥50000平方米 |
| 数量指标 | 聘请安保人员数量 | 安保人员人数 | ≥43人 |
| 数量指标 | 维修（护）项数 | 维修维护项数 | ≥5次 |
| 质量指标 | 法官人均结案数 | 结案数 | ≥50件 |
| 质量指标 | 生效案件被改判发回重审率 | 改判发回重审率 | ≤0.2百分比 |
| 质量指标 | 审限变更率 | 审限变更率 | ≤18百分比 |
| 质量指标 | 维修护验收合格率 | 合格率 | ≥100百分比 |
| 时效指标 | 审限内结案率 | 结案率 | ≥85百分比 |
| 时效指标 | 平均结案时间 | 平均结案时间 | ≤80天 |
| 时效指标 | 安保人员在岗时间 | 在岗时间 | ≥168小时/周 |
| 时效指标 | 维修护按时完成率 | 完成率 | ≥100百分比 |
| 成本指标 | 办公费 | 办公相关费用 | ≤216万元 |
| 成本指标 | 印刷费 | 印刷相关费用 | ≤8万元 |
| 成本指标 | 邮电费 | 邮电通讯等费用 | ≤31万元 |
| 成本指标 | 差旅费 | 工作人员出差相关费用 | ≤90万元 |
| 成本指标 | 其他交通费用 | 车辆租赁相关费用 | ≤16万元 |
| 成本指标 | 培训费 | 人员培训费用 | ≤14万元 |
| 成本指标 | 劳务费 | 聘请人员劳务费用 | ≤25万元 |
| 成本指标 | 委托业务费 | 委托业务相关费用 | ≤398万元 |
| 成本指标 | 维修维护费 | 维修维护相关费用 | ≤150万元 |
| 成本指标 | 办公设备购置 | 业务装备购置费用 | ≤20万元 |
| 成本指标 | 其他商品和服务支出 | 其他商品和服务费用 | ≤54万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 二审服判息诉率 | 二审服判息诉率 | ≥85百分比 |
| 社会效益指标 | 审判工作效率提升程度 | 提升程度 | 提升 |
| 社会效益指标 | 调撤率 | 提升程度 | ≥3百分比 |
| 可持续影响指标 | 保证法院业务正常开展 | 正常开展 | 保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益部门满意度 | 满意度 | ≥90百分比 |

2.系统性审判业务费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 系统性审判业务费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 258.00 | 其中：财政 资金 | 258.00 | 其他资金 |   |
| 用于保障全市法院系统性办案业务经费支出需要  |
| 绩效目标 | 1.用于保障全市法院系统性办案业务经费支出需要  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 覆盖全市法院数量 | 业务覆盖全市法院 | ≥22家 |
| 数量指标 | 培训班次 | 开设培训班数量 | ≥15次 |
| 数量指标 | 法官遴选专业审查人数 | 审查的人数 | ≥150人 |
| 数量指标 | 聘任制书记员面试人数 | 面试人数 | ≥120人 |
| 质量指标 | 法院系统性经费保障率 | 保障率程度 | ≥100百分比 |
| 质量指标 | 培训人员合格率 | 培训人员效果程度 | ≥100百分比 |
| 质量指标 | 面试合格率 | 面试人员合格率 | ≥60百分比 |
| 质量指标 | 参会人员出勤率 | 出勤情况 | ≥90百分比 |
| 时效指标 | 培训计划按期完成率 | 培训计划实施 | ≥70百分比 |
| 时效指标 | 会议如期召开率 | 按期召开情况 | ≥100百分比 |
| 成本指标 | 法院系统性业务支出经费 | 支出经费 | ≤258万元 |
| 成本指标 | 培训总成本 | 培训成本 | ≤80万元 |
| 成本指标 | 会议总成本 | 会议成本 | ≤10万元 |
| 成本指标 | 办公费 | 办公费 | ≤3万元 |
| 成本指标 | 印刷费 | 印刷材料 | ≤13万元 |
| 成本指标 | 邮电费 | 邮电通讯 | ≤36万元 |
| 成本指标 | 劳务费 | 劳务成本 | ≤50万元 |
| 成本指标 | 其他商品和服务 | 其他商品和服务成本 | ≤13万元 |
| 成本指标 | 办公设备购置 | 办公设备购置 | ≤49万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 对法院系统人员综合素质全面提升 | 综合素质提升 | 提升 |
| 社会效益指标 | 法治宣传社会影响力提升 | 宣传影响力 | 提升 |
| 可持续影响指标 | 法院系统人才队伍的提升程度 | 人才队伍提升 | 持续提升 |
| 可持续影响指标 | 对单位履职、促进事业发展的持续影响程度 | 持续影响程度 | 持续影响 |
| 可持续影响指标 | 法院系统各单位协作机制健全程度 | 协作机制健全程度 | 持续健全 |
| 可持续影响指标 | 电子档案利用率 | 利用率 | ≥98百分比 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 资金使用部门满意度 | 满意度 | ≥90百分比 |
| 服务对象满意度指标 | 参会人员满意度 | 满意度 | ≥90百分比 |
| 服务对象满意度指标 | 培训人员满意度 | 满意度 | ≥95百分比 |

3.系统性审判业务费-2024中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 系统性审判业务费-2024中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 251.00 | 其中：财政 资金 | 251.00 | 其他资金 |   |
| 保障全市法院视频会议线路通畅，互联网专线稳定，保障互联网诉讼服务短信正常使用。  |
| 绩效目标 | 1.保障全市法院视频会议线路通畅，互联网专线稳定，保障互联网诉讼服务短信正常使用。  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 网络专线数量 | 全市法院视频会议及业务专线 | ≤49条 |
| 数量指标 | 短信数量 | 短信数量 | ≥600000条 |
| 质量指标 | 线路连通率 | 线路连通率 | ≥99百分比 |
| 质量指标 | 短信丢失率 | 短信丢失率 | <0.1百分比 |
| 时效指标 | 短信收发时效 | 短信收发时效 | <10秒 |
| 成本指标 | 短信每条费用 | 短信每条费用 | <0.05元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升行政效率 | 提升行政效率 | 提升 |
| 可持续影响指标 | 提升当事人的便捷度 | 提升当事人的便捷度 | 持续提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参会人员满意度 | 满意度 | ≥90百分比 |

4.大要案专款（机关）-2024非财拨绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 大要案专款（机关）-2024非财拨 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 500.00 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 500.00 |
| 保障大要案 |
| 绩效目标 | 1.中央交办的大要案（涉密） |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 完成中央交办的大要案 | 完成中央交办的大要案 | 全部完成 |
| 质量指标 | 审判执行过程合法合规 | 审判执行过程合法合规 | 合法合规 |
| 时效指标 | 结案及时率 | 结案及时率 | 100% |
| 成本指标 | 大要案专款 | 大要案专款 | ≤500万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护社会公平正义 | 维护社会公平正义 | 有效维护 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | 群众满意度 | ≥90% |

5.党费收入-2024非财拨绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 党费收入-2024非财拨 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 38.00 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 38.00 |
| 党员活动支出 |
| 绩效目标 | 1.党费支出 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 党日活动部门 | 党日活动部门 | ≥20个 |
| 质量指标 | 党费支出合理性 | 党费支出合理性 | 合理 |
| 时效指标 | 党费支出及时性 | 党费支出及时性 | 100% |
| 成本指标 | 党费支出 | 党费支出 | ≤38万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务党员教育 | 服务党员教育 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 党员满意度 | 党员满意度 | ≥95% |

6.党费专户-2024非财拨绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 党费专户-2024非财拨 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 129.15 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 129.15 |
| 党费支出 |
| 绩效目标 | 1.党费支出 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 党日活动部门数 | 党日活动部门数 | ≤27个 |
| 质量指标 | 党费支出合理合规 | 党费支出合理合规 | 合理合规 |
| 时效指标 | 党费支出及时性 | 党费支出及时性 | 100% |
| 成本指标 | 党费支出 | 党费支出 | ≤129.15万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升干警党性修养 | 提升干警党性修养 | 提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 党员满意度 | 党员满意度 | ≥95% |

7.法官学院专项业务工作经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法官学院专项业务工作经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 590.00 | 其中：财政 资金 | 590.00 | 其他资金 |   |
| 按要求按计划完成各项培训任务  |
| 绩效目标 | 1.按要求按计划完成各项培训任务  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 培训场地占地面积 | 占地面积123亩 | 123亩 |
| 数量指标 | 培训场地建筑面积 | 建筑面积29000平方米 | 29000平方米 |
| 质量指标 | 培训服务质量水平 | 保证满足日常培训和保障工作需要 | 100百分比 |
| 时效指标 | 设备设施故障响应时间 | 出现故障及时响应、上报、解决 | ≤2小时 |
| 成本指标 | 保障培训班各类支出 | 保障培训发生的支出 | ≤590万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障法官学院工作正常开展，提供良好工作环境 | 为培训提供服务保障能力，保障足够培训人次 | ≥500人次 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参训人员满意度 | 是否满意 | 100百分比 |
| 服务对象满意度指标 | 部门工作人员满意度 | 是否满意 | 100百分比 |

8.法院系统信息化建设-2024债券利息绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法院系统信息化建设-2024债券利息 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 5.56 | 其中：财政 资金 | 5.56 | 其他资金 |   |
| 偿还 |
| 绩效目标 | 1.偿还信息化建设项目一般债券利息 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 偿还7个项目利息 | 7个信息化建设项目利息 | 7个项目 |
| 质量指标 | 按要求偿还利息 | 按项目要求偿还 | 按项目要求偿还 |
| 时效指标 | 按项目要求期限偿还 | 严格按期限偿还 | ≤7天 |
| 成本指标 | 按项目要求金额偿还 | 按项目要求金额偿还 | ≤5.56万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 实现单位诚信度 | 有效提升单位诚信度 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 相关财务人员满意度 | 实现相关财务人员满意 | ≥90百分比 |

9.法院业务基础资源和综合事务外包-2024中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法院业务基础资源和综合事务外包-2024中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 834.00 | 其中：财政 资金 | 834.00 | 其他资金 |   |
| 法院业务基础资源和综合事务外包 |
| 绩效目标 | 1.向全市法院提供信息资源服务、信息化热线服务、云资源及安全服务等。  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 全市法院核心数据异地灾备数据量 | 数据大小单位为TB | ≥100TB |
| 数量指标 | 等级保护测评数量 | 测评信息系统数量 | ≥8个 |
| 数量指标 | 全年视频会议保障 | 全年视频会议保障 | ≥100场 |
| 数量指标 | “8890”热线服务 | “8890”热线服务接听次数 | ≥5000次 |
| 质量指标 | 云平台可用率 | 云平台正常可用率 | ≥99% |
| 质量指标 | 全年视频会议保障率 | 视频会议正常保障率 | ≥100% |
| 时效指标 | 服务平均响应时间 | 服务平均响应时间 | ≤0.5小时 |
| 时效指标 | 服务平均处理时间 | 服务平均处理时间 | ≤2小时 |
| 成本指标 | 服务成本 | 服务费用 | ≤834万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务工作正常运行率 | 保证服务正常运行 | ≥98% |
| 可持续影响指标 | 服务提供时限 | 服务提供时限 | ≥1年 |
| 可持续影响指标 | 提升服务保障水平 | 提升服务保障水平 | 持续提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | ≥99% |

10服装费-2024中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 服装费-2024中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 450.00 | 其中：财政 资金 | 450.00 | 其他资金 |   |
| 完成2024年度新招录人员服装采购；为多年未发服装的干警采购审判服、警服 |
| 绩效目标 | 1.完成2024年度新招录人员服装采购；为多年未发服装的干警采购审判服、警服 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 配发人员人数 | 配发服装人员的数量 | 3800人 |
| 数量指标 | 配发审判服装 | 配发审判服装的数量 | 7900件 |
| 数量指标 | 警服及服饰 | 配发警服及服饰的数量 | 25种/人 |
| 质量指标 | 公开招标、政府采购 | 通过政府采购程序把控产品质量 | 通过政府采购程序把控产品质量 |
| 质量指标 | 产品合格率 | 验收产品合格率 | ≥85百分比 |
| 时效指标 | 按时完成率 | 是否按时完成服装采购、配发 | ≥90百分比 |
| 成本指标 | 购置成本 | 服装购置成本 | ≤450万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护司法尊严和司法形象 | 法院干警服装更新可有效维护司法尊严和司法形象 | 维护司法尊严和司法形象 |
| 社会效益指标 | 服装配套穿戴年限 | 配发服装的使用年限 | ≤6年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用干警满意度 | 干警对配发服装的满意度 | ≥90百分比 |

11.工会上级补助经费-2024非财拨绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 工会上级补助经费-2024非财拨 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 8.00 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 8.00 |
| 工会慰问 |
| 绩效目标 | 1.工会慰问干警 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 慰问人数 | 慰问人数 | ≤50人 |
| 质量指标 | 慰问金发放率 | 慰问金发放率 | 及时 |
| 时效指标 | 慰问及时率 | 慰问及时率 | 100% |
| 成本指标 | 慰问金额 | 慰问金额 | ≤8万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 慰问金发放及时是否满意 | 慰问金发放及时是否满意 | 满意 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 慰问对象满意度 | 慰问对象满意度 | ≥95% |

12.工会专户-2024非财拨绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 工会专户-2024非财拨 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 137.17 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 137.17 |
| 工会经费 |
| 绩效目标 | 1.工会经费支出 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 慰问人数 | 慰问人数 | ≤50人 |
| 质量指标 | 慰问金发放率 | 慰问金发放率 | 及时 |
| 时效指标 | 慰问及时率 | 慰问及时率 | 100% |
| 成本指标 | 慰问金额 | 慰问金额 | ≤137.17万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 慰问金发放及时是否满意 | 慰问金发放及时是否满意 | 满意 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 慰问对象满意度 | 慰问对象满意度 | ≥95% |

13奖励经费（市委政法委）-2024非财拨绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 奖励经费（市委政法委）-2024非财拨 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 7.20 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 7.20 |
| 奖励经费 |
| 绩效目标 | 1.市委政法委奖励款 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 获得奖励人数 | 获得奖励人数 | ≤10人 |
| 质量指标 | 奖励绩效发放公开透明 | 奖励绩效发放公开透明 | 公开透明 |
| 时效指标 | 奖励资金发放及时性 | 奖励资金发放及时性 | 100% |
| 成本指标 | 奖励标准 | 奖励标准 | ≤7.2万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 表彰奖励成效 | 表彰奖励成效 | 激励效果明显 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 课题组满意度 | 课题组满意度 | ≥95% |

14奖励经费（最高人民法院）-2024非财拨绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 奖励经费（最高人民法院）-2024非财拨 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 4.80 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 4.80 |
| 奖励款 |
| 绩效目标 | 1.奖励先进个人 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 获得奖励人数 | 获得奖励人数 | ≤15人 |
| 质量指标 | 奖励绩效发放公开透明 | 奖励绩效发放公开透明 | 公开透明 |
| 时效指标 | 奖励资金发放及时性 | 奖励资金发放及时性 | 100% |
| 成本指标 | 奖励标准 | 奖励标准 | ≤5000每人 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 表彰奖励成效 | 表彰奖励成效 | 激励效果明显 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群体满意度 | 受益群体满意度 | ≥90% |

15课题经费-2024非财拨绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 课题经费-2024非财拨 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 10.00 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 10.00 |
| 课题费 |
| 绩效目标 | 1.完成课题任务 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 课题数量 | 课题数量 | ≤5项 |
| 质量指标 | 课题完成情况 | 课题完成情况 | 良好 |
| 时效指标 | 调研课题完成率 | 调研课题完成率 | 100% |
| 成本指标 | 课题成本费用 | 课题成本费用 | ≤10万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 课题研究提升宣讲水平 | 课题研究提升宣讲水平 | 大幅提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 课题组满意度 | 课题组满意度 | ≥95% |

16审判辅助事务外包-2023中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 审判辅助事务外包-2023中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 17.11 | 其中：财政 资金 | 17.11 | 其他资金 |   |
| 审判辅助事务外包 |
| 绩效目标 | 1.档案数字化服务外包2.集约化多方式送达服务外包3.12368诉讼服务热线外包4.舆情监测服务外包 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 扫描文书卷宗数量 | 扫描文书卷宗数量 | ≥7100卷 |
| 数量指标 | 邮寄送达数量降低 | 邮寄送达数量降低 | ≥5百分比 |
| 数量指标 | 监测新闻活动舆情报告期数 | 监测新闻活动舆情报告期数 | ≥360期/年 |
| 质量指标 | 扫描合格率 | 扫描合格率 | ≥95百分比 |
| 质量指标 | 案件评查中送达工作达标率 | 案件评查中送达工作达标率 | ≥95百分比 |
| 质量指标 | 解决群众来电反映问题 | 解决群众来电反映问题 | 基本解决 |
| 质量指标 | 及时提供舆情信息 | 及时提供舆情信息 | 每日固定时间上报 |
| 时效指标 | 档案整理完成时间 | 档案整理完成时间 | ≤3工作日 |
| 时效指标 | 送达工作平均期间 | 送达工作平均期间 | 减少一天以上 |
| 时效指标 | 在线服务及时响应率 | 在线服务及时响应率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 重大网络敏感事件发现舆情时间 | 重大网络敏感事件发现舆情时间 | ≤24小时 |
| 成本指标 | 档案数字化外包服务费 | 档案数字化外包服务费 | ≤4万元 |
| 成本指标 | 集约化送达成本 | 集约化送达成本 | ≤4万元 |
| 成本指标 | 12368热线服务成本 | 12368热线服务成本 | ≤4万元 |
| 成本指标 | 舆情监测服务外包成本 | 舆情监测服务外包成本 | ≤5.11万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 提高法官办案效率 | 提高法官办案效率 | 电子档案覆盖率百分之百 |
| 经济效益指标 | 节约送达工作成本 | 节约送达工作成本 | ≤10百分比 |
| 社会效益指标 | 满足当事人、律师查阅档案需求 | 满足当事人、律师查阅档案需求 | 完全满足 |
| 社会效益指标 | 便民服务水平 | 便民服务水平 | 有效提升 |
| 生态效益指标 | 减少邮寄封装材料使用量 | 减少邮寄封装材料使用量 | ≥10百分比 |
| 可持续影响指标 |  审判执行工作促进作用 |  审判执行工作促进作用 | 长期正面 |
| 社会效益指标 | 全年舆情平稳可控 | 全年舆情平稳可控 | 发现及时完全可控 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 当事人满意率 | 当事人满意率 | 基本满意 |
| 服务对象满意度指标 | 干警满意度 | 干警满意度 | 基本满意 |

17.审判辅助事务外包-2024中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 审判辅助事务外包-2024中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 135.00 | 其中：财政 资金 | 135.00 | 其他资金 |   |
| 保障档案及文书数字化扫描、集约化送达、12368服务外包、舆情监测及视频制作等服务外包工作正常开展 |
| 绩效目标 | 1.保障档案及文书数字化扫描、集约化送达、12368服务外包、舆情监测及视频制作等服务外包工作正常开展 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 接听数量 | 每年接听2万7千个电话 | ≥27000个 |
| 数量指标 | 邮寄送达数量降低 | 邮寄送达数量降低 | ≥3百分比 |
| 数量指标 | 监测舆情及推送天数 | 监测舆情及推送天数 | 365天 |
| 数量指标 | 立案窗口收取所有立案材料全量电子化 | 立案窗口收取所有立案材料全量电子化 | 100百分比 |
| 质量指标 | 反映问题 | 解决群众来电反映问题 | 全部解决群众来电反映问题 |
| 质量指标 | 案件评查中送达工作达标率 | 案件评查中送达工作达标率 | ≥95百分比 |
| 时效指标 | 送达工作平均时间 | 送达工作平均时间 | ≤3天 |
| 时效指标 | 响应率 | 在线服务及时响应率高 | ≥98百分比 |
| 时效指标 | 立案窗口收取材料全量电子化时间 | 立案窗口收取材料全量电子化时间 | ≤3工作日 |
| 成本指标 | 集约化送达成本 | 全年开支成本 | ≤27万元 |
| 成本指标 | 12368服务成本 | 全年支出成本 | ≤40万元 |
| 成本指标 | 档案及文书扫描数字化 | 全年支出成本 | ≤48万元 |
| 成本指标 | 舆情监测评论员上网 | 全年支出成本 | ≤20万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 便民服务 | 有效提升便民服务水平 | ≥90百分比 |
| 可持续影响指标 | 可持续性 | 效益可持续性 | 效益全年可持续 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 人民群众满意度高 | 人民群众满意度高 | ≥98百分比 |
| 服务对象满意度指标 | 法官及审判辅助人员满意度 | 法官及审判辅助人员满意度 | ≥95百分比 |

18.天津法院网络安全升级项目-2023中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津法院网络安全升级项目-2023中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 2.65 | 其中：财政 资金 | 2.65 | 其他资金 |   |
| 信息化运行维护及购买信息化设备 |
| 绩效目标 | 1.保障云上业务系统安全 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 保护服务器安全 | 安全加固服务器的数量 | 1台 |
| 数量指标 | 保护互联网出口 | 安全保护出口数量 | 2个 |
| 质量指标 | 符合信息安全等级保护基本要求 | 符合信息安全等级保护基本要求 | 3级 |
| 质量指标 | 网络安全产品符合主管单位有关认证 | 符合有关要求 | 100百分比 |
| 时效指标 | 供货和调试时间 | 产品提供时间 | ≤90天 |
| 成本指标 | 产品购买成本 | 够买成本 | ≤2.65万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障个人信息、案件信息数据安全 | 保障网络安全 | 持续保障 |
| 可持续影响指标 | 保障全市法院核心互联网业务安全稳定运行 | 保障全市法院核心互联网业务安全稳定运行 | 稳定运行 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 实现当事人线上快捷办案 | 提高当事人满意度 | ≥90百分比 |

19信息化运维-2023中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信息化运维-2023中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 15.03 | 其中：财政 资金 | 15.03 | 其他资金 |   |
| 信息化运维 |
| 绩效目标 | 1.保障审判业务相关系统与其外部系统数据对接、接口对接的正常运行，故障率小于1%. |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 维护软件系统数量 | 维护软件系统数量 | ≥1套 |
| 数量指标 | 巡检次数 | 运维项目涉及的系统、服务器等进行日常巡检 | ≥24次 |
| 数量指标 | 事件解决率 | 运维事件解决率 | ≥99百分比 |
| 质量指标 | 问题处理率 | 接到反馈问题的处理成功比例 | ≥99百分比 |
| 质量指标 | 软件系统正常运行率 | 软件系统正常运行率 | ≥99百分比 |
| 时效指标 | 故障响应时间 | 系统故障响应时间 | ≤60分钟 |
| 时效指标 | 上门服务时间 | 复杂问题需工程师到各院现场解决 | ≤24小时 |
| 成本指标 | 信息化运维服务项目成本 | 总成本 | ≤15.03万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 互联网诉讼有效降低群众来院成本  | 民事案件，有效减少群众来院成本 | 民事案件，有效减少群众来院成本 |
| 社会效益指标 | 提升诉讼服务水平 | 提升诉讼服务水平 | 提升诉讼服务水平 |
| 社会效益指标 | 提升法官办案效率 | 有效提升法官办案效率 | 有效提升法官办案效率 |
| 可持续影响指标 | 互联网庭审直播 | 面向社会公开案件审理，提升法律宣传成效 | 面向社会公开案件审理，提升法律宣传成效 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 法官对信息化满意度 | 持续提升法官对信息化满意度 | 持续提升法官对信息化满意度 |
| 服务对象满意度指标 | 群众对信息化满意度 | 持续提升人民群众对信息化满意度 | 持续提升人民群众对信息化满意度 |

20.信息化运维费-2024中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信息化运维费-2024中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 928.00 | 其中：财政 资金 | 928.00 | 其他资金 |   |
| 信息化运维 |
| 绩效目标 | 1.保障全市法院核心审判、执行、诉讼服务、办公等相关系统正常稳定运行；  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 驻场人数满足运维内容需要 | 外包人员 | ≥20人 |
| 数量指标 | 系统功能正常使用率 | 系统正常应用 | ≥99百分比 |
| 数量指标 | 维护软件系统数量 | 维护软件系统数量 | ≥30个 |
| 质量指标 | 系统故障处理率 | 接到反馈问题的处理成功比率 | ≥99百分比 |
| 质量指标 | 系统巡检天数 | 系统巡检天数 | ≥200天  |
| 质量指标 | 信息化运维响应率 | 信息化运维响应 | ≥99百分比 |
| 时效指标 | 系统故障修复平均响应时间 | 系统故障修复平均响应时间 | ≤0.5小时 |
| 时效指标 | 系统故障修复平均处理时间 | 系统故障修复平均处理时间 | ≤4小时 |
| 成本指标 | 信息化运行维护成本 | 运维项目费用 | ≤928万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信息化设备（系统）正常运行率 | 运维项目涉及的系统，保证正常运行 | ≥98% |
| 可持续影响指标 | 信息化设备（系统）正常使用年限 | 运维项目涉及的系统，可以正常使用的年限 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 全体干警满意度对信息化系统使用满意度 | ≥99百分比 |