
天津市医疗保障局
项目支出绩效目标表
(2025年)

目 录

- 1.医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等能力建设项目绩效目标表
- 2.医保基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 3.医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 4.医保能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 5.医保信息化建设与运维项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 6.医保综合业务能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 7.医疗保障服务能力建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表
- 8.3+N 集采及落实国家集采项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 9.3+N 集采及落实国家集采专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 10.国家组织高值医用耗材联合采购平台建设落实工作专项-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 11.国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 12.国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表
- 13.国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
- 14.国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表
- 15.国家组织医用耗材集中招标采购宣传项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

-
- 16.基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表
 - 17.京津冀“3+N”医药集中带量采购及落实国家集采专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表
 - 18.天津市医药采购应用平台运行维护项目绩效目标表
 - 19.医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 20.医保基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 21.医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 22.医保监督业务与能力提升项目绩效目标表
 - 23.医疗保障基金监管创新中心-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 24.医疗保障基金监管创新中心运行维护项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 25.医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 26.医保结算业务与能力提升项目绩效目标表
 - 27.医保支付方式改革-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 28.医保支付方式改革和数据治理项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升绩效目标表
 - 29.城乡居民基本医疗保险财政补助（2025 年市级）绩效目标表
 - 30.城乡医疗救助补助资金（2025 年市级）绩效目标表
 - 31.城乡医疗救助补助资金（2025 年市级福彩）绩效目标表
 - 32.城乡医疗救助补助资金（2025 年中央）绩效目标表
 - 33.患者救治费用财政补助绩效目标表
 - 34.经办服务体系信息系统建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

-
- 35.经办能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 36.历史档案数字化-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表
 - 37.荣誉功勋奖励获得者医疗费用财政补助绩效目标表
 - 38.天津 12393 医疗保障热线项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 39.天津 12393 医疗保障热线运行维护项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 40.协议管理评估及论证费-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 41.协议管理评估及论证费-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 42.医保公共服务建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 43.医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 44.医保检查监管经费-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 45.医保经办服务信息化建设项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 46.医保经办工作能力提升项目绩效目标表
 - 47.医保经办能力提升和宣传项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 48.医保经办业务能力提升项目绩效目标表
 - 49.医保能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表
 - 50.医保支付方式改革-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
 - 51.医保支付方式改革能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

52.医保支付方式改革项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

53.医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

54.医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）系统建设租赁维保项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

55.医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）运行维护项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

1. 医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等能力建设项目绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等能力建设项目				
预算规模及资金用途	预算数	187.10	其中：财政资金	187.10	其他资金
	持续推进医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等重点医保业务工作，不断提升百姓幸福感、安全感、获得感				
绩效目标	1. 持续推进医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等重点医保业务工作，不断提升百姓幸福感、安全感、获得感				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	组织专家评审次数	组织专家评审次数	≥5 次	
	数量指标	局官网发布政策文件或解读数量	局官网发布政策文件或解读数量	≥30 次	
	质量指标	设备验收合格率	设备验收合格率	≥90 百分比	
	时效指标	评审完成时间	评审完成时间	2025 年 12 月前	
	成本指标	内部审计费用	内部审计费用	≤10 万元	
	成本指标	待遇调整、服务价格等医保能力提升服务费用	待遇调整、服务价格等医保能力提升服务费用	≤158.2 万元	
效益指标	社会效益指标	完善医疗保障政策	完善医疗保障政策	调整优化医保政策，进一步巩固提高医疗保障水平	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保群众满意度	参保群众满意度	≥85 百分比	

2. 医保基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力 提升补助资金绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医保基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	2.38	其中：财政 资金	2.38	其他资金
	通过加强医保基金监管力度，进一步保障医保基金安全，提升参保群众幸福感、获得感				
绩效目标	1. 通过加强医保基金监管力度，进一步保障医保基金安全，提升参保群众幸福感、获得感				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	检查定点医药机构家数	检查定点医药机构家数	≥100 家	
	质量指标	定点医药机构监督检查覆盖率	定点医药机构监督检查覆盖率	≥90 百分比	
	时效指标	完成检查时间	完成检查时间	2025 年 12 月底前	
	成本指标	基金监管专项培训经费	基金监管专项培训经费	≤2.38 万元	
效益指标	经济效益指标	节约医保基金	节约医保基金	加强医保基金监管力度，持续监管高压态势，进一步打击欺诈骗保行为，节约守护医保基金	

3. 医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	20.30	其中：财政资金	20.30	其他资金
	通过加强医保基金监管力度，进一步保障医保基金安全，提升参保群众幸福感、获得感				
绩效目标	1. 通过加强医保基金监管力度，进一步保障医保基金安全，提升参保群众幸福感、获得感				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	数量指标	检查定点医药机构家数	检查定点医药机构家数		≥100 家
	质量指标	定点医药机构监督检查覆盖率	定点医药机构监督检查覆盖率		≥90 百分比
	时效指标	完成检查时间	完成检查时间		2025 年 12 月底前
	成本指标	基金监管检查、宣传、培训等专项经费	基金监管检查、宣传、培训等专项经费		≤20.3 万元
效益指标	社会效益指标	节约医保基金	节约医保基金		加强医保基金监管力度，持续监管高压态势，进一步打击欺诈骗保行为，节约守护医保基金

4. 医保能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医保能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	19.11	其中：财政 资金	19.11	其他资金
	通过开展医保政策专家论证、重点业务培训、医保政策宣传等进一步提升参保群众幸福感、获得感				
绩效目标	1. 通过开展医保政策专家论证、重点业务培训、医保政策宣传等进一步提升参保群众幸福感、获得感				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	医保法律顾 问费用	医保法律顾问费用		≤19 万元
	数量指标	专家论证次 数	专家论证次数		≥5 次
	质量指标	医保业务培 训合格率	医保业务培训合格率		≥90 百分比
	时效指标	医保专家支 付绩效评价 完成时间	医保专家支付绩效评价完成时间		2025 年 8 月底前
效益指标	社会效益指 标	完善医疗保 障政策	完善医疗保障政策		不断完善
满意度指标	服务对象满 意度指标	参保群众满 意度	参保群众满意度		≥85 百分比

5. 医保信息化建设与运维项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称		医保信息化建设与运维项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	2014.00	其中：财政资金	2014.00	其他资金	
	通过建设全国统一的医保信息平台，运用人工智能、大数据分析等技术手段辅助医保业务经办能力提升，加强网络、信息安全、基础设施等方面建设，切实提高医保信息化水平，提升广大人民群众在医保方面的获得感、满足感					
绩效目标	1. 通过建设全国统一的医保信息平台，运用人工智能、大数据分析等技术手段辅助医保业务经办能力提升，加强网络、信息安全、基础设施等方面建设，切实提高医保信息化水平，提升广大人民群众在医保方面的获得感、满足感					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	成本指标	医保信息平台一期项目硬件运维费用	医保信息平台一期项目硬件运维费用		≤2000 万元	
	数量指标	运维服务招标数量	运维服务招标数量		≥3 套	
	质量指标	系统验收合格率	系统验收合格率		≥90 百分比	
	质量指标	系统故障率	系统故障率		≤10 百分比	
	时效指标	系统故障修复处理时间	系统故障修复处理时间		≤8 小时	
	时效指标	系统运行维护响应时间	系统运行维护响应时间		≤20 分钟	
效益指标	社会效益指标	信息系统医保费用结算笔数	信息系统医保费用结算笔数		≥20000 万人次	
效益指标	社会效益指标	系统正常使用年限	系统正常使用年限		≥3 年	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	使用人员满意度		≥90 百分比	

6. 医保综合业务能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医保综合业务能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金					
预算规模及 资金用途	预算数	101.10	其中：财政 资金	101.10	其他资金	
	通过开展医保政策专家论证、重点业务培训、医保政策宣传等工作，进一步提升参保群众幸福感、获得感					
绩效目标	1. 通过开展医保政策专家论证、重点业务培训、医保政策宣传等工作，进一步提升参保群众幸福感、获得感					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	成本指标	法律顾问、绩效评价等服务费	法律顾问、绩效评价等服务费		≤16.8 万元	
	成本指标	医保政策宣传	医保政策宣传		≤69.07 万元	
	数量指标	专家论证次数	专家论证次数		≥5 次	
	质量指标	医保业务培训合格率	医保业务培训合格率		≥90 百分比	
	时效指标	医保转移支付绩效评价完成时间	医保转移支付绩效评价完成时间		2025 年 8 月前	
效益指标	社会效益指标	完善医疗保障政策	完善医疗保障政策		不断完善	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保群众满意度	参保群众满意度		≥85 百分比	

7. 医疗保障服务能力建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力 提升补助资金（第二批）绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医疗保障服务能力建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）				
预算规模及 资金用途	预算数	54.18	其中：财政 资金	54.18	其他资金
	为进一步支持医疗保障服务能力建设，提高医保服务管理水平，通过加强对医保信息化标准化、基金监管、宣传引导等方面工作的资金支出，有效提升综合监管、宣传引导、信息化建设、人才队伍建设等医疗保障服务能力，实现我市医保服务高质量发展。				
绩效目标	1. 为进一步支持医疗保障服务能力建设，提高医保服务管理水平，通过加强对医保信息化标准化、基金监管、宣传引导等方面工作的资金支出，有效提升综合监管、宣传引导、信息化建设、人才队伍建设等医疗保障服务能力，实现我市医保服务高质量发展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	医保信息化建设及医保政策宣传费用	医保信息化建设及医保政策宣传费用	≤54 万元	
	质量指标	系统故障率	系统故障率	≤10 百分比	
	数量指标	业务培训人次	业务培训人次	≥20 人次	
	时效指标	监管检查完成时间	监管检查完成时间	2025 年 12 月前	
效益指标	社会效益指标	节约医保基金	节约医保基金	加强医保基金监管力度，持续监管高压态势，进一步打击欺诈骗保行为，节约守护医保基金	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保群众满意度	参保群众满意度	≥85 百分比	

8. 3+N 集采及落实国家集采项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	3+N 集采及落实国家集采项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	113.80	其中：财政资金	113.80	其他资金
	保障京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作正常开展				
绩效目标	1. 保障京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作正常开展				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	开展京津冀“3+N”联盟医药集中采购项目数量	开展京津冀“3+N”联盟医药集中采购项目数量	≥1 项	
	数量指标	组织开展工作会数量	组织开展工作会数量	≥2 场	
	质量指标	降低医药产品价格	降低医药产品价格	显著降低	
	质量指标	平台数据监管能力	降低医药产品价格	显著提升	
	时效指标	工作完成时间	项目完成时间	2025 年年内完成	
	成本指标	总成本	总成本	≤113.8 万元	
效益指标	社会效益指标	降低患者医药产品支出费用	降低患者医药产品支出费用	显著降低	
效益指标	社会效益指标	降低集中采购医药产品价格	降低患者医药产品支出费用	显著降低	
满意度指标	服务对象满意度指标	医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度	医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度	≥80%	

9. 3+N 集采及落实国家集采专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	3+N 集采及落实国家集采专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	8.72	其中：财政资金	8.72	其他资金
	支持京津冀“3+N”医药集中采购项目实施				
绩效目标	1. 支持京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作经费				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	总成本	总成本	≤8.72 万元	
	数量指标	组织培训	对医疗机构及生产经营企业培训次数	≥1 次	
	质量指标	降低医药产品价格	医药产品采购价格	显著降低	
	时效指标	工作完成时间	工作完成时间	2025 年内完成	
效益指标	社会效益指标	减轻患者就医负担	降低患者医药产品支出费用	显著降低	
效益指标	社会效益指标	降低医药产品费用	医药产品集中采购价格	显著降低	
满意度指标	服务对象满意度指标	医疗机构及相关企业满意度	医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度。	≥80%	

10. 国家组织高值医用耗材联合采购平台建设落实工作专项-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	国家组织高值医用耗材联合采购平台建设落实工作专项-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	895.00	其中：财政资金	895.00	其他资金
	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转、保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展				
绩效目标	1. 保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转、保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	系统维护	系统维护数量	≥3 个	
	数量指标	国家组织医用耗材集中采购带量采购项目数量	开展国家组织医用耗材集中采购带量采购项目数量	≥2 项	
	质量指标	系统硬件的安全稳定运行	确保系统硬件的安全稳定运行	系统硬件能够安全稳定运行，支持业务工作正常开展	
	质量指标	降低医药产品价格	降低医药产品价格	降低医药产品价格	
	时效指标	完成时间	项目完成时间	根据国家医保局工作安排，三季度前完成第六批国家集采，年内完成集采接续项目	
	成本指标	总成本	总成本	≤895 万元	
效益指标	社会效益指标	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转	
效益指标	社会效益指标	减轻患者就医负担	减轻患者就医负担	降低患者医药产品支出费用	
满意度指标	服务对象满意度指标	医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购工作开展情况满意度	医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购工作开展情况满意度	≥90%	

11. 国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称						国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金							
预算规模及资金用途		预算数		48.86		其中：财政资金		48.86		其他资金			
		保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展											
绩效目标		1. 保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展											
一级指标		二级指标		三级指标		绩效指标描述				指标值			
产出指标		成本指标		总成本		总成本				≤48.86 万元			
		数量指标		开展国家组织医用耗材集中带量采购项目数量		开展国家组织医用耗材集中带量采购项目数量				≥2 次			
		质量指标		降低医药产品价格		降低医药产品价格				降低医药产品价格			
		时效指标		工作完成时间		完成时间				根据国家医保局工作安排，三季度前完成第六批国家集采，年内完成集采接续项目			
效益指标		社会效益指标		减轻患者就医负担		减轻患者就医负担				降低患者医药产品支出费用			
满意度指标		服务对象满意度指标		医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度		医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度				≥90%			

12. 国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）				
预算规模及资金用途	预算数	4.27	其中：财政资金	4.27	其他资金
	保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展				
绩效目标	1. 保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	开展国家组织高值医用耗材专项集采等工作费用	开展国家组织高值医用耗材专项集采等工作费用		≤4.27 万元
	数量指标	开展国家组织医用耗材集中带量采购项目数量	开展国家组织医用耗材集中带量采购项目数量		≥2 次
	质量指标	降低医药产品价格	降低医药产品价格		有所降低
	时效指标	项目完成时间	项目完成时间		根据国家医保局工作安排，三季度前完成第六批国家集采，年内完成集采接续项目
效益指标	社会效益指标	减轻患者就医负担	减轻患者就医负担		降低患者医药产品支出费用
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度		≥90%

13. 国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2024 年
 医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	76.02	其中：财政 资金	76.02	其他资金
	保证国家组织医用耗材集中采购平台项目的正常运转				
绩效目标	1. 保证国家组织医用耗材集中采购平台项目的正常运转				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	总成本	总成本		≤76.02 万元
	数量指标	系统维护	做好系统维护		≥3 个
	质量指标	确保系统硬件的安全稳定运行	确保系统硬件的安全稳定运行		系统硬件能够安全稳定运行，支持业务工作正常开展
	时效指标	项目完成时间	完成联采平台、登记系统及供应链追溯系统等保复测及密评		2025 年内完成
效益指标	社会效益指标	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转		保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转
满意度指标	服务对象满意度指标	医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度	医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度		≥90%

14. 国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2024 年
 医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）				
预算规模及 资金用途	预算数	6.22	其中：财政 资金	6.22	其他资金
	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转				
绩效目标	1. 保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	总成本	总成本		≤6.22 万元
	数量指标	系统维护数量	系统维护数量		≥3 个
	质量指标	确保系统硬件的安全稳定运行	确保系统硬件的安全稳定运行		系统硬件能够安全稳定运行，支持业务工作正常开展
	时效指标	完成时间	完成时间		2025 年内
效益指标	社会效益指标	国家组织医用耗材集中采购平台正常运转	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转		国家组织医用耗材集中采购平台正常运转
满意度指标	服务对象满意度指标	平台用户满意度	医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度		≥90%

15. 国家组织医用耗材集中招标采购宣传项目-01 中央直达资金-2024 年
 医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	国家组织医用耗材集中招标采购宣传项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）				
预算规模及 资金用途	预算数	0.22	其中：财政 资金	0.22	其他资金
	宣传 2024 年开展国家组织药品和高值医用耗材集采落地、京津冀“3+N”医药产品集采、挂网药品价格治理成效和支持中医药传承创新等内容				
绩效目标	1. 宣传 2024 年开展国家组织药品和高值医用耗材集采落地、京津冀“3+N”医药产品集采、挂网药品价格治理成效和支持中医药传承创新等内容，在办公区域内打造宣传走廊，营造有利于医保事业高质量发展的良好舆论氛围。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	宣传走廊建设项目使用资金数额	宣传走廊建设项目使用资金数额		≤0.22 万元
	数量指标	宣传项目内容数量	宣传项目内容数量		≥1 项
	质量指标	合同履行完成率	合同履行完成率		≥100%
	时效指标	项目完成时间	项目完成时间		2025 年内完成
效益指标	社会效益指标	加强国家组织药品和高值医用耗材集采政策宣传力度	加强国家组织药品和高值医用耗材集采政策宣传力度		有所提升
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度		≥90%

16. 基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）					
预算规模及 资金用途	预算数	1.57	其中：财政 资金	1.57	其他资金	
	按照飞行检查相关工作要求，参加飞行检查工作。对各医药机构的集采落实情况开展检查					
绩效目标	1. 按照飞行检查相关工作要求，参加飞行检查工作。对各医药机构的集采落实情况开展检查，并协助做好飞检等其他的相关工作，有效提升检查工作质量、监管能力，保障医保基金的安全稳定运行，将飞检工作落到实处。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	成本指标	飞行检查期间产生的相关费用	飞行检查期间产生的相关费用		≤1.57 万元	
	数量指标	参加飞行检查工作次数	参加飞行检查工作次数		≥1 次	
	质量指标	飞检机构检查率	飞检机构检查率		全覆盖	
	时效指标	项目完成时间	项目完成时间		2025 年内完成	
效益指标	社会效益指标	保障医保基金的安全稳定运行，将飞检工作落到实处	保障医保基金的安全稳定运行，将飞检工作落到实处		有所提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	经办人员满意度	经办人员满意度		≥90%	

17. 京津冀“3+N”医药集中带量采购及落实国家集采专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	京津冀“3+N”医药集中带量采购及落实国家集采专项-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）				
预算规模及资金用途	预算数	0.01	其中：财政资金	0.01	其他资金
	保障京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作正常开展				
绩效目标	1. 保障京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作正常开展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	总成本	总成本		≤0.01 万元
	时效指标	工作完成时间	工作完成时间		2025 年内完成
	数量指标	开展京津冀“3+N”联盟医药集中采购项目数量	开展京津冀“3+N”联盟医药集中采购项目数量		≥1
	数量指标	组织开展工作会数量	组织开展工作会数量		≥2
	质量指标	降低医药产品价格	降低医药产品价格		显著降低
	质量指标	平台数据监管能力	平台数据监管能力		显著提升
效益指标	社会效益指标	降低患者医药产品支出费用	降低患者医药产品支出费用		显著降低
满意度指标	服务对象满意度指标	医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度	医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度		≥80%

18. 天津市医药采购应用平台运行维护项目绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	天津市医药采购应用平台运行维护项目				
预算规模及资金用途	预算数	37.00	其中：财政资金	37.00	其他资金
	保障天津市医药采购中心应用平台运行				
绩效目标	1. 保障天津市医药采购中心应用平台运行				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	杀毒软件续费使用数量	杀毒软件续费使用数量	≥2 个	
	质量指标	机房正常运转率	机房正常运转率	≥95%	
	时效指标	按时缴费	按时缴费	按时缴纳机房电费	
	成本指标	总成本	总成本	≤37 万元	
效益指标	可持续影响指标	保证正常运转	保证正常运转	保障平台正常运转	
满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	职工满意度	≥90%	

19. 医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	1.70	其中：财政资金	1.70	其他资金
	根据市医保局相关工作安排, 参加飞行检查工作, 以规范医药采购行为				
绩效目标	1. 根据市医保局相关工作安排, 参加飞行检查工作, 以规范医药采购行为				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	数量指标	规范医药采购行为	根据医保局工作安排, 参加飞行检查次数		≥ 2
	质量指标	规范医药采购行为	规范医药采购行为		达到规范医药采购行为的目的
	时效指标	根据工作安排, 参与飞行检查工作	根据工作安排, 参与飞行检查工作		2025 年年内完成
	成本指标	总成本	总成本		≤ 1.7 万元
效益指标	社会效益指标	保障医保基金的安全稳定运行	保障医保基金的安全稳定运行		保障医保基金的安全稳定运行
满意度指标	服务对象满意度指标	医疗保障部门满意度	医疗保障部门满意度		≥ 90

20. 医保基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382301 天津市医疗保障基金监督检查所

单位：万元

项目名称	医保基金监管能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	4.66	其中：财政资金	4.66	其他资金
	市医保监督所 2025 年将按要求参加国家局飞行检查和天津市飞行检查，同时所内将拟对部分定点医疗机构开展专项监督检查。对需送达相关文书却联系不上的人员进行公告送达，对有异议的复查鉴定结论、案情复杂疑难的监督检查案件组织专家论证。支付互联网+视频监控网络专线费。聘请第三方参与基金监管。				
绩效目标	1. 提高医疗保障基金监督检查行政执法能力，提升执法效率及执法水平，持续保持打击欺诈骗保高压态势，守好老百姓的看病钱、救命钱。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	全年飞行检查、专项检查次数	全年飞行检查、专项检查次数	≥4 次	
	质量指标	抽查覆盖率	抽查覆盖率	100%	
	时效指标	年度检查按时完成率	年度检查按时完成率	≥90%	
	成本指标	聘请第三方参与监管项目成本	聘请第三方参与监管项目成本	≤2.22 万元	
	成本指标	公告费支出	公告费支出	≤1 万元	
	成本指标	互联网专线费	互联网专线费	≤1.04 万元	
效益指标	社会效益指标	提高打击欺诈骗保力度	提高打击欺诈骗保力度	有所提升	
效益指标	可持续影响指标	处理处罚结果公开率	处理处罚结果公开率	100%	
满意度指标	服务对象满意度指标	聘请第三方参与监管工作满意度	聘请第三方参与监管工作满意度	≥90%	

21. 医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382301 天津市医疗保障基金监督检查所

单位：万元

项目名称	医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	281.40	其中：财政资金	281.40	其他资金
	市医保监督所 2025 年将按要求参加国家局飞行检查和天津市飞行检查，同时所内将拟对部分定点医疗机构开展专项监督检查。对需送达相关文书却联系不上的人员进行公告送达，对有异议的复查鉴定结论、案情复杂疑难的监督检查案件组织专家论证。支付互联网+视频监控网络专线费。聘请第三方参与基金监管。				
绩效目标	1. 提高医疗保障基金监督检查行政执法能力，提升执法效率及执法水平，持续保持打击欺诈骗保高压态势，守好老百姓的看病钱、救命钱。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	全年飞行检查次数	全年飞行检查次数	≥4 次	
	质量指标	抽查覆盖率	抽查覆盖率	100%	
	时效指标	年度检查按时完成率	年度检查按时完成率	≥90%	
	成本指标	委托第三方参与监管项目年度经费	委托第三方参与监管项目年度经费	≤195.6 万元	
	成本指标	飞行检查经费	飞行检查经费	≤83.8 万元	
效益指标	社会效益指标	提高打击欺诈骗保力度	提高打击欺诈骗保力度	有所提升	
效益指标	可持续影响指标	处理处罚结果公开率	处理处罚结果公开率	100%	
满意度指标	服务对象满意度指标	聘请第三方参与监管工作满意度	聘请第三方参与监管工作满意度	≥90%	

22. 医保监督业务与能力提升项目绩效目标表

382301 天津市医疗保障基金监督检查所

单位：万元

项目名称	医保监督业务与能力提升项目				
预算规模及 资金用途	预算数	30.00	其中：财政 资金	30.00	其他资金
	保障 2025 年监督检查工作顺利进行，购买执法办案相关设备耗材、案卷档案盒、移动存储设备、复印纸、录音电话、办公用品等，邮寄行政执法文书、非税收入缴款通知书、警示宣传材料等，接听执法录音电话、举报投诉线索电话，开展行政执法培训，维修执法通讯设备、执法记录仪、电脑、打印机、数据存储设备等，租赁举报投诉房屋，支付外出办案费、交通费、复印费等。				
绩效目标	1. 保障 2025 年监督检查工作顺利进行，租赁举报投诉房屋，及时维修执法设备，保障执法设备正常使用。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	合同签订数量	合同签订数量	≥2 个	
	数量指标	培训次数	培训次数	≥10 次	
	质量指标	风险评估报告验收合格率	风险评估报告验收合格率	100%	
	质量指标	培训合格率	培训合格率	≥90%	
	时效指标	租赁合同签订时间	租赁合同签订时间	2025 年 6 月 30 日前	
	成本指标	房屋租赁年度费用	房屋租赁年度费用	≤3.9 万元	
	成本指标	执法材料邮寄费	执法材料邮寄费	≤2 万元	
	成本指标	执法办案办公费	执法办案办公费	≤10.6 万元	
	成本指标	执法设备维修费	执法设备维修费	≤2.5 万元	
成本指标	外出办案经费	外出办案经费	≤6 万元		
效益指标	社会效益指标	打击欺诈骗保力度	打击欺诈骗保力度	进一步加大打击欺诈骗保力度	
满意度指标	服务对象满意度指标	内部培训满意度	内部培训满意度	≥90%	

23. 医疗保障基金监管创新中心-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382301 天津市医疗保障基金监督检查所

单位：万元

项目名称	医疗保障基金监管创新中心-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金					
预算规模及 资金用途	预算数	121.08	其中：财政 资金	121.08	其他资金	
	医疗保障基金监管创新中心以“三基地”运行模式开展各项工作（警示教育基地、医保监管培训基地、医保反欺诈大数据监管试验基地），依托医疗保障基金监管创新中心建设，同步加大对天津定点医药机构、医师（药师）、参保人员警示教育力度，加强医保政策宣传，形成有效震慑；有针对性组织天津医保系统工作人员培训，不断提升履职能力；促进天津医保基金监管信息化建设，进一步提高发现问题能力，强化规范化、数字化管理，助力提升天津医保基金监管工作水平。					
绩效目标	1. 保障医疗保障基金监管创新中心 2025 年工作正常运转，保证警示教育基地按时开展工作。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	房屋租赁面积	房屋租赁面积		≥1980 平方米	
	数量指标	监管应用系统建设任务	监管应用系统建设任务		≥3 个	
	数量指标	2025 年劳务派遣到岗工作人员数量	2025 年劳务派遣到岗工作人员数量		≥12 人	
	质量指标	监管应用系统初次验收合格率	监管应用系统初次验收合格率		≥90%	
	质量指标	物业服务达标率	物业服务达标率		≥90%	
	时效指标	劳务派遣合同签订时间	劳务派遣合同签订时间		2025 年 5 月底前	
	成本指标	信息化二期硬件采购项目支付经费	信息化二期硬件采购项目支付经费		≤110 万元	
效益指标	社会效益指标	医保监管工作规范化	医保监管工作规范化		进一步推进医保基金监管工作规范化科学化，加大监管力度，形成有力震慑。	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度指标	培训对象满意度指标		≥90%	

24. 医疗保障基金监管创新中心运行维护项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382301 天津市医疗保障基金监督检查所

单位：万元

项目名称	医疗保障基金监管创新中心运行维护项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	564.90	其中：财政资金	564.90	其他资金
	医疗保障基金监管创新中心以“三基地”运行模式开展各项工作（警示教育基地、医保监管培训基地、医保反欺诈大数据监管试验基地），依托医疗保障基金监管创新中心建设，同步加大对天津定点医药机构、医师（药师）、参保人员警示教育力度，加强医保政策宣传，形成有效震慑；有针对性组织天津医保系统工作人员培训，不断提升履职能力；促进天津医保基金监管信息化建设，进一步提高发现问题能力，强化规范化、数字化管理，助力提升天津医保基金监管工作水平。				
绩效目标	1. 保障医疗保障基金监管创新中心 2025 年工作正常运转，保证警示教育基地按时开展工作。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	房屋租赁面积	房屋租赁面积	≤1980 平方米	
	数量指标	监管应用系统建设任务	监管应用系统建设任务	≥3 个	
	数量指标	2025 年劳务派遣到岗工作人员数量	2025 年劳务派遣到岗工作人员数量	≥12 人	
	质量指标	监管应用系统初次验收合格率	监管应用系统初次验收合格率	≥90%	
	质量指标	物业服务达标率	物业服务达标率	≥90%	
	时效指标	劳务派遣合同签订时间	劳务派遣合同签订时间	2025 年 5 月底前	
	成本指标	房屋租赁费	房屋租赁费	≤144.6 万元	
	成本指标	劳务派遣人员年度费用	劳务派遣人员年度费用	≤163 万元	
	成本指标	监管应用系统年度费用	监管应用系统年度费用	≤161.8 万元	
效益指标	社会效益指标	医保监管工作规范化	医保监管工作规范化	进一步推进医保基金监管工作规范化科学化，加大监管力度，形成有力震慑。	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度指标	培训对象满意度指标	≥90%	

25. 医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382302 天津市医疗保障基金结算中心

单位：万元

项目名称	医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	25.00	其中：财政资金	25.00	其他资金
	开展意外伤害病因核查；开展本市、异地飞检核查，维护医保基金安全。				
绩效目标	1. 开展飞行检查及实地检查，维护医保基金安全，减少医保基金不合理支出。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	预算资金总额	预算资金总额		≤25 万元
	数量指标	参加飞检核查人次	参加飞检核查人次		≥38 人次
	数量指标	病历抽审数量	年度抽审病历的数量		≥300 例
	质量指标	提升核查工作质量	对 16 个区检查，提升核查工作质量		≥90%
	时效指标	检查工作完成时限	检查工作完成时限		≤12 个月
效益指标	社会效益指标	切实维护好医保基金安全	切实维护好医保基金安全		有所提升
满意度指标	服务对象满意度指标	经办人员满意程度	经办人员满意程度		≥90%

26. 医保结算业务与能力提升项目绩效目标表

382302 天津市医疗保障基金结算中心

单位：万元

项目名称	医保结算业务与能力提升项目				
预算规模及 资金用途	预算数	13.70	其中：财政 资金	13.70	其他资金
	为保障单位经办工作能力提升，开展业务学习、业务培训、业务调研等开支。				
绩效目标	1. 保障经办能力有效提升，确保机构正常运转。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	预算资金总额	预算资金总额		≤13.7 万元
	数量指标	保障工作逐项落实	保障工作逐项落实		5 项
	质量指标	网络设备畅通率	网络设备畅通率		100%
	时效指标	按时完成	按时完成		≤12 个月
效益指标	社会效益指标	各科室经办能力提升	各科室经办能力提升		各科室经办能力有所提升
满意度指标	服务对象满意度指标	经办人员满意程度	经办人员满意程度		≥90%

27. 医保支付方式改革-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382302 天津市医疗保障基金结算中心

单位：万元

项目名称	医保支付方式改革-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	0.01	其中：财政资金	0.01	其他资金
	医保支付方式改革				
绩效目标	1. 有效推进医保支付方式改革				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	预算金额	预算金额	0.01 万元	
	数量指标	完成支付方式改革工作	完成支付方式改革工作	1 项	
	质量指标	服务验收合格率	服务验收合格率	100%	
	时效指标	项目完成时限	项目完成时限	<12 个月	
效益指标	社会效益指标	完成支付改革相关工作	完成支付改革相关工作	相关工作完成	
满意度指标	服务对象满意度指标	经办人员满意程度	经办人员满意程度	≥90%	

28. 医保支付方式改革和数据治理项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升绩效目标表

382302 天津市医疗保障基金结算中心

单位：万元

项目名称	医保支付方式改革和数据治理项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升				
预算规模及资金用途	预算数	109.00	其中：财政资金	109.00	其他资金
	推进医保支付方式改革，有效落实国家 DRG/DIP2.0 版分组方案，建立完善糖尿病门特按人头总额付费考核评价体系，开展数据治理服务，确保医保基金使用安全。				
绩效目标	1. 推进医保支付方式改革，有效落实国家 DRG/DIP2.0 版分组方案，建立完善糖尿病门特按人头总额付费考核评价体系，开展数据治理服务，确保医保基金使用安全。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	预算资金总额	预算资金总额		≤109 万元
	数量指标	分析病组数量	分析病组数量		≥20 组
	数量指标	落实服务内容	落实服务内容		6 项
	质量指标	项目验收合格率	项目验收合格率		100%
	质量指标	按要求完成糖人头付费考核方案及效果评价	按要求完成糖人头付费考核方案及效果评价		100%
	时效指标	服务工作完成时限	服务工作完成时限		≤12 个月
效益指标	社会效益指标	切实维护好医保基金安全	切实维护好医保基金安全		医保基金管理能力有所提升
满意度指标	服务对象满意度指标	经办人员满意程度	经办人员满意程度		≥90%

29. 城乡居民基本医疗保险财政补助（2025年市级）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	城乡居民基本医疗保险财政补助（2025年市级）				
预算规模及资金用途	预算数	47000.00	其中：财政资金	47000.00	其他资金
	参保人数达到 524 万人				
绩效目标	1. 补贴城乡居民基本医疗保险，参保人数达到 524 万人				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	城乡居民基本医疗保险补贴总金额（该项目内）	城乡居民基本医疗保险补贴总金额（该项目内）	≤47000 万元	
	数量指标	参保人数（人）	报告期末，参加医保部门管理的城乡居民基本医疗保险（在经办机构参保登记并已建立当年缴费记录）的人数	≥5240000 人	
	质量指标	以常住人口为基础计算的基本医保综合参保率（%）	报告期末参保人数占按常住人口统计应参保人数的比率	≥70%	
	时效指标	补贴资金发放及时率	财政资金到位后应及时拨付	2025 年 12 月底之前支出完成	
效益指标	经济效益指标	门诊统筹	普遍开展	是否制定相关文件要求，规范居民诊疗保障的政策措施，更好地保障参保人员的基本医疗需求	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象满意度（%）	参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度	≥85%	

30. 城乡医疗救助补助资金（2025 年市级）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	城乡医疗救助补助资金（2025 年市级）				
预算规模及 资金用途	预算数	7400.00	其中：财政 资金	7400.00	其他资金
	通过实施城乡医疗救助，符合规定的救助对象纳入救助范围，重点救助对象政策范围内个人自费用年度限额内住院救助比例达到 70%				
绩效目标	1. 通过实施城乡医疗救助，符合规定的救助对象纳入救助范围，重点救助对象政策范围内个人自费用年度限额内住院救助比例达到 70%				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	医疗救助资金总额（该项目中）	医疗救助资金总额（该项目中）		≤7400 万元
	数量指标	医疗救助对象人次规模	符合资助条件的对象按规定纳入救助范围		≥140000 人次
	质量指标	重点救助对象政策范围内住院自付费用年度限额内救助比率	根据《国务院办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见》，对低保对象、特困人员符合规定的医疗费用可按不低于 70% 的比例救助		≥70%
	时效指标	补助资金发放及时率	财政资金到位后应及时拨付		100%
效益指标	社会效益指标	符合资助条件的农村低收入人口资助参保政策覆盖率	用以反映农村低收入人口资助参保落实情况		≥99%
满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象满意度（%）	参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度		≥85%

31. 城乡医疗救助补助资金（2025 年市级福彩）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	城乡医疗救助补助资金（2025 年市级福彩）				
预算规模及 资金用途	预算数	580.00	其中：财政 资金	580.00	其他资金
	通过实施城乡医疗救助，符合规定的救助对象纳入救助范围，重点救助对象政策范围内个人自费用年度限额内住院救助比例达到 70%				
绩效目标	1. 通过实施城乡医疗救助，符合规定的救助对象纳入救助范围，重点救助对象政策范围内个人自费用年度限额内住院救助比例达到 70%				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	医疗救助资金总额（该项目中）	医疗救助资金总额（该项目中）		≤580 万元
	数量指标	医疗救助对象人次规模	符合资助条件的对象按规定纳入救助范围		≥140000 人次
	质量指标	重点救助对象政策范围内住院自付费用年度限额内救助比率	根据《国务院办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见》，对低保对象、特困人员符合规定的医疗费用可按不低于 70% 的比例救助		≥70%
	时效指标	补助资金发放及时率	财政资金到位后应及时拨付		≥100%
效益指标	社会效益指标	符合资助条件的农村低收入人口资助参保政策覆盖率	用以反映农村低收入人口资助参保落实情况		≥99%
满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象满意度（%）	参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度		≥85%

32. 城乡医疗救助补助资金（2025 年中央）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	城乡医疗救助补助资金（2025 年中央）				
预算规模及 资金用途	预算数	6886.00	其中：财政 资金	6886.00	其他资金
	通过实施城乡医疗救助，符合规定的救助对象纳入救助范围，重点救助对象政策范围内个人自费用年度限额内住院救助比例达到 70%				
绩效目标	1. 通过实施城乡医疗救助，符合规定的救助对象纳入救助范围，重点救助对象政策范围内个人自费用年度限额内住院救助比例达到 70%				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	医疗救助资金总额（该项目中）	医疗救助资金总额（该项目中）		≤6886 万元
	数量指标	医疗救助对象人次规模	符合资助条件的对象按规定纳入救助范围		≥140000 人次
	质量指标	重点救助对象政策范围内住院自付费用年度限额内救助比率	根据《国务院办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见》，对低保对象、特困人员符合规定的医疗费用可按不低于 70% 的比例救助		≥70%
	时效指标	补助资金发放及时率	财政资金到位后应及时拨付		100%
效益指标	社会效益指标	符合资助条件的农村低收入人口资助参保政策覆盖率	用以反映农村低收入人口资助参保落实情况		≥99%
满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象满意度（%）	参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度		≥85%

33. 患者救治费用财政补助绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	患者救治费用财政补助				
预算规模及 资金用途	预算数	1300.00	其中：财政 资金	1300.00	其他资金
	确保参保患者救治时所发生的个人负担费用得到保障。				
绩效目标	1. 确保参保患者救治时所发生的个人负担费用得到保障。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	患者救治费用 财政补助 金额	依医疗机构申请百分百支付		≤1300 万元
	数量指标	预计政策覆 盖人数	依目前机构申请人数		≥6000 人
	质量指标	资金发放率	反映补助资金发放情况		100%
	时效指标	资金拨付及 时率	反映补助资金发放及时情况		100%
效益指标	社会效益指 标	补助成效	补助成效		落实参保患者救治费用政 策待遇享受
满意度指标	服务对象满 意度指标	使用人满意 度	使用人满意度		≥90%

34. 经办服务体系信息系统建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	经办服务体系信息系统建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金					
预算规模及资金用途	预算数	119.57	其中：财政资金	119.57	其他资金	
	经办服务体系信息系统建设项目					
绩效目标	1. 经办服务体系信息系统建设项目					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	成本指标	2024 结转资金中经办服务体系信息系统建设项目建设成本	2024 结转资金中经办服务体系信息系统建设项目建设成本		≤119 万元	
	数量指标	搭建医保经办信息系统数量	搭建医保经办信息系统数量		1 项	
	质量指标	信息化建设验收合格率	信息化建设验收合格率		≥90%	
	时效指标	及时采购	及时采购		根据项目进度完成采购	
效益指标	社会效益指标	提升经办服务效能	提升经办服务效能		降低业务经办难度，提升服务效能	
满意度指标	服务对象满意度指标	采购人员满意度	采购人员满意度		≥90%	

35. 经办能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	经办能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	15.54	其中：财政 资金	15.54	其他资金
	通过专题讲座、集中培训、参观践学等形式，有效提升中心干部经办服务能力，提升医保服务质量，进一步促进干部牢固树立新时代发展理念，打开思路，开阔眼界。用于对医保经办能力提升方面，开展满意度调查、窗口服务检查、分中心咨询电话改造等工作，达到有效提升经办服务质量的目标				
绩效目标	<p>1. 通过专题讲座、集中培训、参观践学等形式，有效提升中心干部经办服务能力，提升医保服务质量，进一步促进干部牢固树立新时代发展理念，打开思路，开阔眼界。</p> <p>2. 用于对医保经办能力提升方面，开展满意度调查、窗口服务检查、分中心咨询电话改造等工作，达到有效提升经办服务质量的目标</p> <p>3. 保障其它经办专项经费</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	严格执行培 训标准	严格执行培训标准		≤500 人/天
	数量指标	培训班次	举办培训班次		≥1 次
	质量指标	完成教育培 训、考试	完成教育培训、考试		100%
	时效指标	完成培训时 间	完成培训时间		10 月底前
效益指标	可持续影响 指标	全市参保群 众的满意度	持续提升全市参保群众的满意度		≥90%（使全市参保群众 满意度 90%以上）
满意度指标	服务对象满 意度指标	全市参保群 众的满意度	持续提升全市参保群众的满意度		≥90%（使全市参保群众 满意度 90%以上）

36. 历史档案数字化-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升 补助资金（第二批）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称						历史档案数字化-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）					
预算规模及 资金用途		预算数	4.60	其中：财政 资金	4.60	其他资金					
		（该项目 2024 年已完成，上级要求结转）按照市局关于数字档案建设开发的工作安排和开展市级数字档案室测评要求，依据《天津市档案局关于开展市级机关数字档案室测评工作的通知》（津档发【2016】24 号）文件规定，拟对医保中心转隶后 2019 年-2023 年保管期限 30 年及以上的业务、文书、照片、音像和实物档案开展数字化工作。满足数字档案室测评标准要求，实现历史数据的可查询和利用。									
绩效目标		1.（该项目 2024 年已完成，上级要求必须结转）按照市局关于数字档案建设开发的工作安排和开展市级数字档案室测评要求，依据《天津市档案局关于开展市级机关数字档案室测评工作的通知》（津档发【2016】24 号）文件规定，拟对医保中心转隶后 2019 年-2023 年保管期限 30 年及以上的业务、文书、照片、音像和实物档案开展数字化工作。满足数字档案室测评标准要求，实现历史数据的可查询和利用。									
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述				指标值				
产出指标	成本指标	历史档案数字化项目合同金额	历史档案数字化项目合同金额				≤4.6 万元				
	数量指标	档案数字化扫描整理工作完成卷数	档案数字化扫描整理工作完成卷数				≥2000 卷				
	质量指标	档案数字化工作的完成质量合格率	档案数字化工作的完成质量合格率				≥96%				
	时效指标	档案数字化工作完成时间	档案数字化工作完成时间				2025 年 12 月底前				
效益指标	可持续影响指标	提升历史档案数字化水平的单位数量	提升历史档案数字化水平的单位数量				21 个分中心				
满意度指标	服务对象满意度指标	档案利用人员满意度	档案利用人员满意度				≥97%				

37. 荣誉功勋奖励获得者医疗费用财政补助绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	荣誉功勋奖励获得者医疗费用财政补助				
预算规模及 资金用途	预算数	2928.00	其中：财政 资金	2928.00	其他资金
	落实功勋荣誉获得者医疗补助待遇				
绩效目标	1. 落实功勋荣誉获得者医疗补助待遇				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	补助金额	依荣誉功勋奖励获得者医疗费用符合政策发生情况百分百支付	≤2928 万元	
	数量指标	预计政策覆盖人次	依目前待遇享受人数	≥9000 人次	
	质量指标	资金发放率	反映补助资金发放情况	100%	
	时效指标	资金拨付及时率	反映补助资金发放及时情况	100%	
效益指标	社会效益指标	社会效益指标	补助成效	落实功勋荣誉获得者医疗补助待遇政策享受	
满意度指标	服务对象满意度指标	享受政策待遇人员满意度	享受政策待遇人员满意度	≥90%	

38. 天津 12393 医疗保障热线项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	天津 12393 医疗保障热线项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	13.82	其中：财政资金	13.82	其他资金
	进一步提高政务服务热线效能，逐步完善服务运营体系，实现简单业务查询到复杂业务办理的全量承载。与 12345 热线做好双号并行，为办事群众提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务。				
绩效目标	1. 进一步提高政务服务热线效能，逐步完善服务运营体系，实现简单业务查询到复杂业务办理的全量承载。与 12345 热线做好双号并行，为办事群众提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	2024 年 4 月~2025 年 4 月合同周期尾（本项目支付）款	2024 年 4 月~2025 年 4 月合同周期尾（本项目支付）款	≤13.82 万元（本项目支付）	
	数量指标	服务人员工时利用率	服务人员工时利用率	≥75%	
	数量指标	配备接线人员数量	配备接线人员数量	≥90 人	
	质量指标	热线服务时间	热线服务时间	满足 7*24 小时全天候人工服务	
	时效指标	工单初次处理时限	工单初次处理时限	≤1 工作日	
效益指标	社会效益指标	提升服务水平	提高医保热线经办服务能力	持续	
效益指标	社会效益指标	提供服务覆盖面	医保热线提供服务覆盖面情况	多样性	
效益指标	社会效益指标	为参保群众更好的解决问题	项目实施为参保群众对医保政策的疑问提供更好的解决	持续	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	参保对象对医保热线服务的满意度	≥95%	

39. 天津 12393 医疗保障热线运行维护项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	天津 12393 医疗保障热线运行维护项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	1262.40	其中：财政资金	1262.40	其他资金
	进一步提升政务服务热线的效能，逐步健全服务运营体系，达成从简单业务查询至复杂业务办理的全量承载目标。与 12345 热线切实做好双号并行工作，为办事群众全力提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理以及投诉举报等公共服务。				
绩效目标	1. 进一步提升政务服务热线的效能，逐步健全服务运营体系，达成从简单业务查询至复杂业务办理的全量承载目标。与 12345 热线切实做好双号并行工作，为办事群众全力提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理以及投诉举报等公共服务。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	2024 年 4 月~2025 年 4 月合同周期尾款含上年结转款	2024 年 4 月~2025 年 4 月合同周期尾款含上年结转款	≤686.3 万元	
	成本指标	2025 年 4 月~2026 年 4 月合同周期预付款	2025 年 4 月~2026 年 4 月合同周期预付款	≤576.1 万元	
	数量指标	服务人员工时利用率	服务人员工时利用率	≥75%	
	质量指标	客服电话接通率	客服电话接通率	≥80%	
	质量指标	热线服务时间	热线服务时间	满足 7*24 小时全天候人工服务	
	时效指标	工单初次处理时限	工单初次处理时限	≤1 工作日	
效益指标	社会效益指标	提升服务水平	提高医保热线经办服务能力	持续	
效益指标	社会效益指标	提供服务覆盖面	医保热线提供服务覆盖面情况	多样性	
效益指标	社会效益指标	为参保群众更好的解决问题	项目实施为参保群众对医保政策的疑问提供更好的解决	持续	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	参保对象对医保热线服务的满意度	≥95%	

40. 协议管理评估及论证费-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	协议管理评估及论证费-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	1.57	其中：财政资金	1.57	其他资金
	完成新增定点医药机构、村卫生室、康复机构、医疗救助定点评估工作，定点医药机构有关问题邀请专家进行论证工作等				
绩效目标	1. 完成新增定点医药机构、村卫生室、康复机构、医疗救助定点评估工作，定点医药机构有关问题邀请专家进行论证工作等				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	专家劳务费	邀请专家进行评估、论证工作劳务费用	≤1.5 万元	
	数量指标	评估新增定点机构、村卫生室数量	评估新增定点机构、村卫生室数量	≥40 家	
	质量指标	评估结果合规率	评估论证合理合规	100%	
	质量指标	按时完成率	按时完成评估	2025 年 1 月底前完成	
效益指标	可持续影响指标	提高协议管理规范性	规范开展协议管理评估及论证工作	评估及论证工作更加规范	
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	评估论证结果合理合规	≥90%	

41. 协议管理评估及论证费-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升
补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	协议管理评估及论证费-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	21.50	其中：财政 资金	21.50	其他资金
	完成新增定点医药机构、村卫生室、康复机构、医疗救助定点评估工作，定点医药机构有关问题邀请专家进行论证工作等				
绩效目标	1. 完成新增定点医药机构、村卫生室、康复机构、医疗救助定点评估工作，定点医药机构有关问题邀请专家进行论证工作等				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	专家劳务费	邀请专家进行评估、论证工作劳务费用		≤21.5 万元
	数量指标	评估新增定点机构、村卫生室数量	评估新增定点机构、村卫生室数量		≥535 家
	质量指标	评估结果合规率	评估论证合理合规		100%
	时效指标	按时完成率	按时完成评估		2025 年底前完成
效益指标	可持续影响指标	提高协议管理规范性	规范开展协议管理评估及论证工作		评估及论证工作更加规范
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	评估论证结果合理合规		≥90%

42. 医保公共服务建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保公共服务建设-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	36.14	其中：财政 资金	36.14	其他资金
	用于对医保经办能力提升方面，开展满意度调查、窗口服务检查、分中心咨询电话改造等工作，达到有效提升经办服务质量的目标其它医保公共服务建设有关经费保障				
绩效目标	1. 用于对医保经办能力提升方面，开展满意度调查、窗口服务检查、分中心咨询电话改造等工作，达到有效提升经办服务质量的目标其它医保公共服务建设有关经费保障				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	不超过预算 资金	不超过预算资金		≤36.14 万元
	数量指标	对全市分中 心进行窗口 服务检查	对全市 21 个分中心进行窗口服务 检查		21 个（21 个分中心）
	质量指标	医保经办能 力得到提升	医保经办能力得到显著提升		医保经办能力得到显著提 升
	时效指标	建设或购置 物品配发完 成时间	建设或购置物品配发完成时间		2025 年 12 月 31 日前
效益指标	可持续影响 指标	全市参保群 众的满意度	持续提升全市参保群众的满意度		≥90%（使全市参保群众 满意度 90%以上）
满意度指标	服务对象满 意度指标	全市参保群 众的满意度	持续提升全市参保群众的满意度		≥90%（使全市参保群众 满意度 90%以上）

43. 医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称		医保基金监管能力提升项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	19.30	其中：财政 资金	19.30	其他资金	
	1. 为加强医疗经办机构内部管理与监督，建立健全业务、财务、安全和风险管理制度，规范医疗保障管理服务工作，防范和化解风险，确保医疗保障基金安全，筑牢基金监管内控防线，聘请第三方机构参与市医疗保障基金管理中心系统进行内部控制建设。2. 配合国家局飞行检查相关费用，3. 协议检查专项经费 4. 其它相关费用					
绩效目标	1. 1. 为加强医疗经办机构内部管理与监督，建立健全业务、财务、安全和风险管理制度，规范医疗保障管理服务工作，防范和化解风险，确保医疗保障基金安全，筑牢基金监管内控防线，聘请第三方机构参与市医疗保障基金管理中心系统进行内部控制建设。2. 配合国家局飞行检查相关费用，3. 协议检查专项经费 4. 其它相关费用					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	成本指标	监管检查工作成本	监管检查工作成本		≤19.3 万元	
	数量指标	报告数量	完成报告数量、质量		≥1 个	
	质量指标	达到国家飞行检查组要求	达到国家飞行检查组要求		100%	
	时效指标	检查任务完成率	执行检查任务实际完成情况及报告完成情况		100%	
效益指标	社会效益指标	是否高效完成	是否高效完成		100%	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	专家评估满意度		≥90 百分比	

44. 医保检查监管经费-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保检查监管经费-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	14.39	其中：财政资金	14.39	其他资金
绩效目标	完成对定点医药机构协议检查为加强医疗经办机构内部管理与监督，建立健全业务、财务、安全和风险管理制度，规范医疗保障管理服务工作，防范和化解风险，确保医疗保障基金安全，筑牢基金监管内控防线，聘请第三方机构参与市医疗保障基金管理中心系统进行内部控制建设。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	不超过预算资金	不超过预算资金	≤14.39 万元	
	数量指标	报告数量	完成报告数量、质量	≥1 个	
	质量指标	检查合规率	检查报告填写项目齐全、内容合规	100%	
	时效指标	按时完成率	完成检查工作时间	2025 年底前完成检查工作	
效益指标	可持续影响指标	提高业务水平	规范开展检查工作	检查过程更加规范严谨	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	专家评估满意度	≥90 百分比	

45. 医保经办服务信息化建设项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保经办服务信息化建设项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金					
预算规模及资金用途	预算数	228.70	其中：财政资金	228.70	其他资金	
	1. 用于开发区分中心经办服务大厅窗口建立电子政务外网，达到网络畅通，运行稳定，具备网络防护能力的状态。2. 经办服务体系信息系统建设等					
绩效目标	1. 1. 用于开发区分中心经办服务大厅窗口建立电子政务外网，达到网络畅通，运行稳定，具备网络防护能力的状态。2. 经办服务体系信息系统建设等					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	成本指标	医保经办服务信息化建设成本金额（2025 年）	医保经办服务信息化建设成本金额（2025 年）		≤228.7 万元	
	数量指标	新增网络设备数量	新增网络设备 4 台		≥4 台	
	质量指标	信息化建设验收合格率	信息化建设验收合格率		≥90%	
	时效指标	设备采购、安装、调试时限	设备采购、安装、调试在 6 月底前完成		设备采购、安装、调试在 6 月底前完成	
效益指标	可持续影响指标	提升分中心经办效率	提升分中心经办效率		提升分中心经办效率	
满意度指标	服务对象满意度指标	开发区分中心对网络状态的满意度	开发区分中心对网络状态的满意度		≥98%	

46. 医保经办工作能力提升项目绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保经办工作能力提升项目				
预算规模及 资金用途	预算数	146.40	其中：财政 资金	146.40	其他资金
	1. 为办理医疗保险关系异地转移人员邮寄相关信息材料 2. 中心系统电脑等办公设备、弱电（排除叫号机、电话、网络等）、空调、家具和分中心办公场所应急零星修缮以及中心系统其他临时发生的各类维修 3. 为规范着装，展现医保人员良好精神风貌，完成中心系统新招录用公务员及军转干部、21个分中心一线老员工等人员统一制作工装 4. 市医保中心2025年窗口经办及自助设备办公耗材采购 5. 保障其它相关费用				
绩效目标	1. 中心系统电脑等办公设备、弱电（排除叫号机、电话、网络等）、空调、家具和分中心办公场所应急零星修缮以及中心系统其他临时发生的各类维修 2. 为规范着装，展现医保人员良好精神风貌，完成中心系统新招录用公务员及军转干部、21个分中心一线老员工等人员统一制作工装 3. 市医保中心2025年窗口经办及自助设备办公耗材采购 4. 保障其它相关费用				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	医保经办工作能力提升成本	医保经办工作能力提升成本	≤146.4万元	
	数量指标	设备维修数量	维修数量不小于20批次	≥20批次	
	质量指标	耗材质量合格率	耗材质量合格率	对采购耗材进行验收	
	时效指标	工服制作进度	反映按时限的完成率，工服制作进度	12月底前完成工装验收	
效益指标	社会效益指标	设备完好率	设备维修后正常的利用率	≥98%	
满意度指标	服务对象满意度指标	新员工对工装满意度	中心系统员工对新做工装的满意度（新员工对工装满意度超过90%）	≥90%	

47. 医保经办能力提升和宣传项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力 提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保经办能力提升和宣传项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	74.90	其中：财政 资金	74.90	其他资金
	1. 用于对医保经办能力提升方面，开展满意度调查、窗口服务检查、分中心咨询电话改造等工作，达到有效提升经办服务质量的目标 2. 为提升中心系统队伍经办服务综合能力，扩充知识储备、增强本领素质、结合医保经办服务实际，拟组织开展经办服务综合能力提升培训。3. 2025 年度天津市医疗保障定点医药机构服务协议文本印刷费 4. 医保中心宣传费 5. 其它相关经费保障				
绩效目标	1. 1. 用于对医保经办能力提升方面，开展满意度调查、窗口服务检查、分中心咨询电话改造等工作，达到有效提升经办服务质量的目标 2. 为提升中心系统队伍经办服务综合能力，扩充知识储备、增强本领素质、结合医保经办服务实际，拟组织开展经办服务综合能力提升培训。3. 2025 年度天津市医疗保障定点医药机构服务协议文本印刷费 4. 医保中心宣传费，提升公众对医保政策的关注度与传播力 5. 其它相关经费保障				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	医保经办能力提升和宣传工作成本	医保经办能力提升和宣传工作成本	≤74.9 万元	
	数量指标	对全市分中心进行窗口服务检查	对全市 21 个分中心进行窗口服务检查	≥21 个（21 个分中心）	
	质量指标	质量合格率	印刷质量合规数量	≥98%	
	时效指标	完成时限	12 月底前完成	12 月底前完成	
效益指标	可持续影响指标	档案存放环境、管理、查阅利用规范	档案存放环境、管理、查阅利用规范	实现存放管理查询按规范流程操作	
满意度指标	服务对象满意度指标	全市参保群众的满意度	持续提升全市参保群众的满意度	≥90%（使全市参保群众满意度 90%以上）	

48. 医保经办业务能力提升项目绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保经办业务能力提升项目				
预算规模及 资金用途	预算数	220.80	其中：财政 资金	220.80	其他资金
	更新办公桌椅等办公家具及打印机等各类办公设备，保障中心业务工作有序开展，确保中心正常办公。保障其它经办、运转等相关费用				
绩效目标	1.更新办公桌椅等办公家具及打印机等各类办公设备，保障中心业务工作有序开展，确保中心正常办公。保障其它经办、运转等相关费用				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	业务经办能力 提升成本	业务经办能力提升成本	≤220.8 万元	
	数量指标	采购完成情 况	按照采购计划对设备家具等实施采 购	≤402 件	
	质量指标	质量合格情 况	质量合格率	100%	
	时效指标	餐费支付完 成情况	按月据实结算中心系统餐费	每月底前支付餐费。	
效益指标	社会效益指 标	设备使用情 况	及时发放各相关单位使用	按照采购计划于 2025 年 6 月底前发放到位。	
满意度指标	服务对象满 意度指标	员工满意度	员工对经办服务保障工作的满意度	≥90%	

49. 医保能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）				
预算规模及资金用途	预算数	4.16	其中：财政资金	4.16	其他资金
	保障参加国家局飞行检查人员相关费用，保障支付方式改革等医保能力提升调研经费				
绩效目标	1. 保障参加国家局飞行检查人员相关费用，保障支付方式改革等医保能力提升调研经费，保障其它经办专项经费				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	差旅调研支出总成本	差旅调研支出总成本		≤4.16 万元
	数量指标	参加检查次数	按要求参加检查次数		≥1 个
	质量指标	形成调研报告	根据学习内容形成调研报告		≥1 篇
	时效指标	调研报告完成时间	调研报告完成时间		12 月底前
效益指标	社会效益指标	提高医保业务经办能力	反映技术服务的效益		验收报告
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	国家医保局飞行检查结果确认情况		≥90 百分比

50. 医保支付方式改革-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保支付方式改革-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	0.21	其中：财政 资金	0.21	其他资金
	医疗服务与保障能力提升（该项目 2024 年已完成，上级要求结转）				
绩效目标	1. 医疗服务与保障能力提升补助（该项目 2024 年已完成，上级要求结转）				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	发放资金数额	反映发放资金数额		≤0.21 万元
	数量指标	需求分析报告数量	反映技术分析情况		≥3 项
	质量指标	技术报告和课题报告	反映技术服务和课题研究情况		≥1 个
	时效指标	提交报告及时率	反映技术服务及时情况		合同要求时限之前
效益指标	社会效益指标	提高医保业务经办能力	反映技术服务的效益		验收报告

51. 医保支付方式改革能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保支付方式改革能力提升-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）				
预算规模及资金用途	预算数	7.20	其中：财政资金	7.20	其他资金
	医疗服务与保障能力提升				
绩效目标	1. 医疗服务与保障能力提升				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	发放资金数额	反映发放资金数额		≤7.2 万元
	数量指标	培训期数	培训期数		≥1 期
	质量指标	参训人员报到率	参训人员报到率		≥90%
	时效指标	举办培训时限	举办培训时限		2025 年 12 月 31 日
效益指标	社会效益指标	提高医保业务经办能力	提高医保业务经办能力		显著提升
满意度指标	服务对象满意度指标	受训人员满意度	受训人员满意度		≥90%

52. 医保支付方式改革项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升
 补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医保支付方式改革项目-2025 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	73.00	其中：财政 资金	73.00	其他资金
	利用人工智能、大数据分析等技术，建立区域点数法总额预算管理、DRG 和 DIP 付费、人头付费等多元复合式医保支付方式改革模型，规范医保基金总额预算管理，完善 DRG、DIP 医保支付方式精细化管理，落实国家要求医保数据工作组的数据共享共治的良好改革氛围。				
绩效目标	1. 利用人工智能、大数据分析等技术，建立区域点数法总额预算管理、DRG 和 DIP 付费、人头付费等多元复合式医保支付方式改革模型，规范医保基金总额预算管理，完善 DRG、DIP 医保支付方式精细化管理，落实国家要求医保数据工作组的数据共享共治的良好改革氛围。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	发放资金数额	反映发放资金数额		≤73 万元
	数量指标	课题分析会议数量	反映研究分析情况		≥5 次
	质量指标	技术报告和课题报告	反映技术服务和课题研究情况		≥1 个
	时效指标	提交报告及时率	反映技术服务及时情况		合同要求时限之前
效益指标	社会效益指标	提高医保业务经办能力	反映技术服务的效益		验收报告
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度		≥90%

53. 医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	24.76	其中：财政资金	24.76	其他资金
	根据《中共中央 国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5 号）和《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53 号）等工作要求，结合《局市共建》为全国深化医疗保障制度改革提供支撑的要求，2025 年计划完成工作： 一是，积极开展经办专委会筹建工作，完成第一届专委会选举工作； 二是，编写《医保经办管理服务》（中国医疗保障概论系列丛书之一）。				
绩效目标	1. 根据《中共中央 国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5 号）和《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53 号）等工作要求，结合《局市共建》为全国深化医疗保障制度改革提供支撑的要求，2025 年计划完成工作： 一是，积极开展经办专委会筹建工作，完成第一届专委会选举工作； 二是，编写《医保经办管理服务》（中国医疗保障概论系列丛书之一）。目标内容 1				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）年度总支出金额（该项目中）	医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）年度总支出金额（该项目中）	≤24.76 万元	
	数量指标	服务人员数量	服务人员数量	≥14 人	
	质量指标	服务人员到位率	服务人员到位率	≥100%	
	时效指标	及时采购	及时采购	根据项目进度完成采购	
效益指标	社会效益指标	提高医保业务服务能力	提高医保业务服务能力	一是开展经办专委会筹建工作；二是编写《医保经办管理服务》（中国医疗保障概论系列丛书之一）。	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训人满意度	培训人满意度	≥90%	

54. 医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）系统建设租赁维保项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）系统建设租赁维保项目-01 中央直达资金-2024 年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）				
预算规模及资金用途	预算数	12.66	其中：财政资金	12.66	其他资金
	依托主流的信息技术，以“大中台、小前端”的技术架构为各地医保热线赋能和统一监管，应用移动互联网、大数据、云计算、AI 智能化等先进成熟技术，建设完成四个中心，包括知识共享中心、人工智能化两个共享中心和数据分析、运营管理两大分析运营中心，打造便捷、高效、规范、智慧的医疗保障服务热线赋能平台。				
绩效目标	1. 依托主流的信息技术，以“大中台、小前端”的技术架构为各地医保热线赋能和统一监管，应用移动互联网、大数据、云计算、AI 智能化等先进成熟技术，建设完成四个中心，包括知识共享中心、人工智能化两个共享中心和数据分析、运营管理两大分析运营中心，打造便捷、高效、规范、智慧的医疗保障服务热线赋能平台。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	租赁、维保费用支出金额	不超过预算金额	≤12.66 万元	
	数量指标	配置管理、维保人员人数	维保人员不少于 4 人	≥4 人	
	质量指标	合同履行完成率	合同履行完成情况	≥90 合同履行完成情况	
	时效指标	维保项目采购完成时限	及时完成项目采购	2025 年 11 月底前完成采购	
效益指标	可持续影响指标	维保工作保障水平	保障系统稳定运行	有所提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	系统使用人员满意度	≥90 系统使用人员满意度	

55. 医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）运行维护项目-2025年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称		医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）运行维护项目-2025年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金			
预算规模及资金用途	预算数	611.00	其中：财政资金	611.00	其他资金
	<p>1. 根据《中共中央 国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5号）和《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）等工作要求，结合《局市共建》为全国深化医疗保障制度改革提供支撑的要求，2025年计划完成工作：</p> <p>一是，积极开展经办专委会筹建工作，完成第一届专委会选举工作；</p> <p>二是，编写《医保经办管理服务》（中国医疗保障概论系列丛书之一）。</p> <p>2. 医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）2025年系统建设租赁维保等相关项目经费</p>				
绩效目标	<p>1. 1. 根据《中共中央 国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5号）和《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）等工作要求，结合《局市共建》为全国深化医疗保障制度改革提供支撑的要求，2025年计划完成工作：</p> <p>一是，积极开展经办专委会筹建工作，完成第一届专委会选举工作；</p> <p>二是，编写《医保经办管理服务》（中国医疗保障概论系列丛书之一）。</p> <p>2. 医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）2025年系统建设租赁维保等相关项目经费</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）运行维护成本	医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）运行维护成本	≤611万元	
	数量指标	服务人员数量	服务人员数量	≥14人	
	质量指标	服务人员到位率	服务人员到位率	≥100%	
	时效指标	维保项目采购完成时限	及时完成项目采购	2025年11月底前完成采购	
效益指标	可持续影响指标	维保工作保障水平	保障系统稳定运行	有所提升	
效益指标	社会效益指标	提高医保业务服务能力	提高医保业务服务能力	一是开展经办专委会筹建工作；二是编写《医保经办管理服务》（中国医疗保障概论系列丛书之一）。	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训人满意度	培训人满意度	≥90%	