天津市住房公积金管理中心

项目支出绩效目标表

（2025年）

目 录

[1.2024年基础设施更新项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.OA系统升级改造项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000005)

[3.存储设备购置项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000006)

[4.公积金网上服务拓展和提升项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000007)

[5.贯彻住建部档案标准综合服务平台项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000008)

[6.灵活就业人员参加住房公积金制度业务信息系统绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000009)

[7.事业管理能力提升绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000010)

[8.推动“高效办成一件事”进一步优化住房公积金服务项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000011)

[9.网络安全设备购置项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000012)

[10.行政执法和缴存服务系统业务升级改造项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000013)

[11.业务系统维护服务绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000014)

[12.业务运行能力提升绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000015)

[13.征信信息共享总对总项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000016)

[14.职工贷款购买保障房项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000017)

[15.中心信息系统国产化项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000018)

[16.住房公积金个人住房贷款购房“一件事”项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000019)

1.2024年基础设施更新项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2024年基础设施更新项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 41.80 | 其中：财政 资金 | 41.80 | 其他资金 |  |
| 用于支付2024年采购的网络设备尾款 |
| 绩效目标 | 1.对中心使用年限较长的网络设备,安全设备,服务器等进行更换,采购符合国家国产化要求的设备. |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 维护设备数量 | 免费运维期间维护的设备数量 | 27台 |
| 质量指标 | 设备质量合格率 | 设备质量合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 2025年内完成项目终验 | 2025年内完成项目终验 | 2025年12月底前完成终验 |
| 成本指标 | 2025年每台设备平均支出成本 | 2025年每台设备平均支出成本 | ≤1.55万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 设备利用率 | 设备利用率 | ≥95百分比 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 设备使用年限 | 设备使用年限 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 使用人员满意度 | ≥90百分比 |

2.OA系统升级改造项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | OA系统升级改造项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 23.12 | 其中：财政 资金 | 23.12 | 其他资金 |  |
| 用于支付2024年OA系统升级改造项目的尾款 |
| 绩效目标 | 1.通过本项目的实施，实现中心OA办公系统在全栈国产化环境下运行，保证中心内部办公职能正常运转 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 开发完成的软件数量 | 开发完成的软件数量 | 1个 |
| 质量指标 | 系统终验合格率 | 系统终验合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 系统终验完成时间 | 系统终验完成时间 | 2025年12月底前 |
| 成本指标 | 2025年系统开发支出成本 | 2025年系统开发支出成本 | ≤23.12万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 推进中心国产化工作进展 | 推进中心国产化工作进展 | 按照计划完成中心OA系统的国产化替代工作 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 系统正常使用年限 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 系统使用人员满意度 | 系统使用人员满意度 | ≥90百分比 |

3.存储设备购置项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 存储设备购置项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 77.20 | 其中：财政 资金 | 77.20 | 其他资金 |  |
| 支付2024年采购的存储设备尾款 |
| 绩效目标 | 1.通过本项目的实施，采购符合国家国产化要求的、具有前瞻性的、行业领先的存储系统，满足中心业务系统对数据存储扩容的需求 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 生产环境维护设备数量 | 生产环境维护设备数量 | ≥2套 |
| 质量指标 | 设备终验合格率 | 设备终验合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 项目终验完成时间 | 项目终验完成时间 | 2025年12月底前完成 |
| 成本指标 | 2025年设备支出成本 | 2025年设备支出成本 | ≤77.2万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 设备正常使用年限 | 设备正常使用年限 | ≥1年 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 推进中心国产化工作开展 | 推进中心国产化工作开展 | 采购设备符合国产化的要求 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 设备使用人员满意度 | 设备使用人员满意度 | ≥90百分比 |

4.公积金网上服务拓展和提升项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 公积金网上服务拓展和提升项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 190.90 | 其中：财政 资金 | 190.90 | 其他资金 |  |
| 用于支付2024年公积金网上服务拓展和提升项目软件开发费用的尾款 |
| 绩效目标 | 1.通过本项目的实施，新增8项网上办理业务；建立网上业务常态化数据排查、智能化风险监测模型；建立单位客户和个人客户画像，根据客户画像拓展服务场景，提升服务水平；实现购买住房首付款提取直付模式 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 新增网上办理业务 | 新增网上办理业务 | 8项 |
| 质量指标 | 系统验收合格率 | 系统验收合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 缩短职工购房提取住房公积金的业务办理时限 | 缩短职工购房提取住房公积金的业务办理时限 | ≤1天 |
| 成本指标 | 2025年软件开发支出成本 | 2025年软件开发支出成本 | ≤190.9万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 中心政务服务事项网上办理覆盖率 | 中心政务服务事项网上办理覆盖率 | 100百分比 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 系统正常使用年限 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 系统使用人员满意度 | 系统使用人员满意度 | ≥90百分比 |

5.贯彻住建部档案标准综合服务平台项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 贯彻住建部档案标准综合服务平台项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 74.55 | 其中：财政 资金 | 74.55 | 其他资金 |  |
| 用于支付2024年档案系统建设项目的尾款 |
| 绩效目标 | 1.建设合规、安全的电子档案管理信息系统，通过档案管理流程标准化、接口标准化两个标准化，对电子档案管理工作进行规范和数据质量提升2.通过本项目实施，实现电子档案全生命周期管理过程标准化，全面符合国家及行业电子档案管理规范标准要求，建立规范化、标准化的数字档案室管理系统 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 完成系统开发数量 | 完成系统开发数量 | 1个 |
| 质量指标 | 系统验收合格率 | 系统验收合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 用户操作系统反映时长 | 用户操作系统反映时长 | ≤5秒 |
| 成本指标 | 2025年软件开发支出成本 | 2025年软件开发支出成本 | ≤74.55万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 公积金业务档案完整度 | 公积金业务档案完整度 | ≥95百分比 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 系统正常使用年限 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 档案系统使用人员满意度 | 档案系统使用人员满意度 | ≥90百分比 |

6.灵活就业人员参加住房公积金制度业务信息系统绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 灵活就业人员参加住房公积金制度业务信息系统 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 103.36 | 其中：财政 资金 | 103.36 | 其他资金 |  |
| 用于支付2024年灵活就业人员参与住房公积金制度业务系统项目的尾款 |
| 绩效目标 | 1.在我市开展灵活就业人员参加住房公积金制度业务，将有意愿的灵活就业人员纳入住房公积金制度覆盖范围，使灵活就业人员享受住房公积金缴存、低息住房贷款等惠民政策，共享住房公积金制度发展成果，扩大住房公积金制度覆盖面和收益面，促进稳业安居、推进共同富裕 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 系统覆盖业务种类 | 系统覆盖业务种类 | 4类 |
| 质量指标 | 系统终验合格率 | 系统终验合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 系统终验完成时间 | 系统终验完成时间 | 2025年12月底前完成 |
| 成本指标 | 2025年软件开发支出成本 | 2025年软件开发支出成本 | ≤103.36万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 降低参加住房公积金制度灵活就业人员购房成本 | 灵活就业人员个人住房公积金贷款购房的，按等额本息还款方式、贷款30年、不考虑提前还款等因素测算，与商业银行个人住房贷款5年期以上LPR4.2%相比。如个人住房公积金贷款和商业银行个人住房贷款利率调整，可节省利息相应发生变化 | 灵活就业人员每1万元公积金贷款可节省约2232元利息支出 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 扩大住房公积金制度覆盖面 | 扩大住房公积金制度覆盖面 | 灵活就业人员可根据住房公积金政策缴存、使用住房公积金 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 系统正常使用年限 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 灵活就业人员使用系统办理业务满意度 | 灵活就业人员使用系统办理业务满意度 | ≥90百分比 |

7.事业管理能力提升绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 事业管理能力提升 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 3546.14 | 其中：财政 资金 | 3546.14 | 其他资金 |  |
| 用于支付市公积金中心机关及营业网点日常运行基本费用。 |
| 绩效目标 | 1.采购各营业网点及中心机关物业服务，确保我市住房公积金业务稳定顺利运行，保证各类设备设施安全稳定运转，提供安全卫生有序的营业场所及办公环境，为公积金业务开展提供基础保障。进一步提升对缴存职工及单位的服务水平，提升服务满意度，树立良好社会形象。2.采购租赁公务用车，确保公积金中心的行政执法、应急抢险、票据交换等工作顺利进行。3.通过设备的更新与配置，实现办公效率的提升，提高公积金中心的履职基础以及公共服务能力。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 物业服务面积 | 各营业网点及中心机关物业服务覆盖面积 | 31582平方米 |
| 数量指标 | 公车租赁数量 | 通过采购租赁公车数量 | 23台 |
| 数量指标 | 购置公积金业务自助机数量 | 通过采购购置公积金业务自助机数量 | 3台 |
| 质量指标 | 保洁达标率 | 保洁服务达标率 | ≥90% |
| 质量指标 | 购置的办公设备质量  | 购置的办公设备符合国家标准行业标准 | 符合标准 |
| 时效指标 | 物业服务期限 | 物业服务期限 | 1年 |
| 时效指标 | 公车租赁服务期限 | 公车租赁服务期限 | 1年 |
| 时效指标 | 购置设备交付时间 | 设备采购交货时间  | 签订合同90日内 |
| 成本指标 | 办公费 | 办公费合计 | ≤13万元 |
| 成本指标 | 租赁费合计 | 营业网点租赁费合计金额 | ≤1070.41万元 |
| 成本指标 | 物业费 | 物业费合计 | ≤1392.31万元 |
| 成本指标 | 公车租赁费 | 公车租赁费合计 | ≤323.36万元 |
| 成本指标 | 维修护费 | 维修护费合计 | ≤430.39万元 |
| 成本指标 | 印刷费 | 印刷费合计 | ≤15.88万元 |
| 成本指标 | 专用材料费 | 专用材料费 | ≤129.83万元 |
| 成本指标 | 其他商品服务支出 | 其他商品服务支出合计 | ≤65.75万元 |
| 成本指标 | 办公设备购置费用 | 办公设备购置费用合计 | ≤105.21万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保持现有营业环境 | 确保各营业网点现有营业环境 | 保持现有营业环境 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 营业网点及中心工作人员满意度 | 营业网点及中心工作人员满意度 | ≥90% |

8.推动“高效办成一件事”进一步优化住房公积金服务项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 推动“高效办成一件事”进一步优化住房公积金服务项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 267.36 | 其中：财政 资金 | 267.36 | 其他资金 |  |
| 用于支付2025年本项目的首付款 |
| 绩效目标 | 1.开展业务办理平台、渠道业务系统软件开发，加强数据赋能和线上业务整合集成，落实“一件事一次办”、“一类事一站办”、推出“一件事”集成式、套餐式服务，促进企业和群众高效办成一件事。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 系统开发数量 | 系统开发数量 | ≥5个 |
| 质量指标 | 用户测试合格率 | 用户测试合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 系统功能开发完成时间 | 系统功能开发完成时间 | 2025年12月底前完成开发 |
| 成本指标 | 系统平均改造成本 | 系统平均改造成本 | ≤53.48万元/个 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 试点“无感通办”业务数量 | 试点“无感通办”业务数量 | 4个 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 线上渠道新增登录方式 | 线上渠道新增登录方式 | 2个 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 线上渠道（含自助机、PAD）新增业务 | 线上渠道（含自助机、PAD）新增业务 | 10个 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统扩展性 | 系统扩展性 | 系统使用组件化开发，满足扩展性要求 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 办事企业及群众满意度 | 办事企业及群众满意度 | ≥95百分比 |

9.网络安全设备购置项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 网络安全设备购置项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 759.06 | 其中：财政 资金 | 759.06 | 其他资金 |  |
| 用于支付本项目2025年首付款 |
| 绩效目标 | 1.对中心使用时间较长的网络设备、安全设备等进行更换，采购符合国产化要求的设备，满足中心基础设施更新替换，推进中心整体国产化进程。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 购置设备数量 | 购置设备数量 | 107台 |
| 质量指标 | 设备到货验收通过率 | 设备到货验收通过率 | ≥95百分比 |
| 时效指标 | 设备到货时长 | 设备到货时长 | ≤60天 |
| 成本指标 | 设备平均采购成本 | 设备平均采购成本 | ≤7.1万元/台 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 设备利用率 | 设备利用率 | ≥90百分比 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 硬件兼容性 | 硬件兼容性 | 购置设备兼容中心现有生产环境 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 设备使用人员满意度 | 设备使用人员满意度 | ≥90百分比 |

10.行政执法和缴存服务系统业务升级改造项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 行政执法和缴存服务系统业务升级改造项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 155.23 | 其中：财政 资金 | 155.23 | 其他资金 |  |
| 用于支付本项目的首付款 |
| 绩效目标 | 1.开展行政执法、缴存服务系统、业务办理平台、数据仓库等系统的软件开发，增加单位数字化分析、扩面主体数据库、缴存提示预警、服务人员评价、服务驿站管理等功能，提升行政执法的工作效率。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 系统开发数量 | 系统开发数量 | ≥2个 |
| 质量指标 | 用户测试合格率 | 用户测试合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 系统功能开发完成时间 | 系统功能开发完成时间 | 2025年12月底前完成开发 |
| 成本指标 | 系统升级改造平均支出成本 | 系统升级改造平均支出成本 | ≤77.6万元/个 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统扩展性 | 系统技术扩展性 | 系统使用组件化开发，满足扩展性要求 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 企业服务满意度 | 企业服务满意度 | ≥95百分比 |

11.业务系统维护服务绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 业务系统维护服务 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 2200.11 | 其中：财政 资金 | 2200.11 | 其他资金 |  |
| 用于保障公积金中心业务系统正常运行支出2025年度的硬件运维、软件运维、机房租赁、专线租赁、云租赁、安全服务、PC、平板的设备购置更新费用 |
| 绩效目标 | 1.对支撑公积金核心系统运行的软硬件进行维护，保证公积金业务系统及配套管理系统的正常运行，能够持续为全市缴存职工提供高效便捷的服务。2.购置PC等终端设备，为保障公积金业务正常开展提供支持。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 硬件维护数量 | 硬件维护数量 | ≥278个 |
| 数量指标 | 系统维护数量 | 系统维护数量 | ≥5个 |
| 数量指标 | 更新PC终端数量 | 更新PC终端数量 | 236台 |
| 质量指标 | 软件故障修复率 | 软件故障修复率 | ≥90百分比 |
| 质量指标 | 硬件故障修复率 | 硬件故障修复率 | ≥90百分比 |
| 质量指标 | PC终端设备验收通过率 | PC终端设备验收通过率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 核心系统故障修复时间 | 核心系统故障修复时间 | ≤4小时 |
| 时效指标 | PC终端采购完成时间 | PC终端采购完成时间 | 2025年10月底前 |
| 成本指标 | 软件维护成本 | 软件维护成本 | ≤969.84万元 |
| 成本指标 | 硬件维护成本 | 硬件维护成本 | ≤584.36万元 |
| 成本指标 | 软硬件更新 | 软硬件更新 | ≤176.96万元 |
| 成本指标 | 租赁费用成本 | 专线、云、灾备机房的租赁费用成本 | ≤403.13万元 |
| 成本指标 | 安全服务成本 | 安全服务成本 | ≤65.82万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 业务系统发生重大故障 | 业务系统发生重大故障 | 0次 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 核心数据稳定率 | 核心数据稳定率 | 100百分比 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 系统及设备使用人员满意度 | 系统及设备使用人员满意度 | ≥90百分比 |

12.业务运行能力提升绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 业务运行能力提升 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1713.50 | 其中：财政 资金 | 1713.50 | 其他资金 |  |
| 主要用于PC机维保、视频监控网络通讯费、信息化咨询、政策评估、国产化项目监理服务、客服外包、渠道外包、客服短信费、抖音运营、第三方窗口检查等，以及自助机、叫号机、广告机、一体机的维保支出和审计费、律师费、档案托管、评估费、绩效评价管理等支出。 |
| 绩效目标 | 1.目标内容1通过购买客服、渠道外包等服务，为办事群众提供周到便捷的服务体验，不断提升公积金服务品牌的影响力，保障缴存职工和单位的问题反馈渠道畅通。2.目标内容2经委托聘请第三方会计事务所对中心住房公积金进行专项审计，保证中心住房公积金会计记账完整、准确，对外披露年度报告真实反映中心本年度业务状况。3.目标内容3通过对中心机房环境及设备进行定时巡检,对机房设备及人员进出进行管理，对机房内设备告警及各类环境异常情况进行报告，确保机房安全，系统稳定。4.目标内容4通过档案外包托管方式，达到提升中心档案管理工作效率，降低档案存储和管理成本。5.目标内容5通过大数据线上系统自动核验评估，预防高评高贷，降低贷款风险，保障二手房市场平稳运行。6.目标内容6通过对中心视频监控线路的维护，PC机日常维修巡检，软硬件运维项目的采购、合同签订、运维过程的规范化监理，以达到提升中心优化信息化工作流程的效果。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 电子渠道累计注册人数 | 电子渠道累计注册人数 | ≥310万人 |
| 数量指标 | 电子渠道宣传稿件发布数量 | 电子渠道宣传稿件发布数量 | ≥160件 |
| 数量指标 | 审计涵盖大类数据数量 | 审计涵盖大类数据数量 | ≥9项 |
| 数量指标 | 巡检机柜数量 | 巡检机柜数量 | ≥60个 |
| 数量指标 | 档案托管数量 | 档案托管数量 | ≥45000箱 |
| 数量指标 | 档案存放空间 | 档案存放空间 | ≥5000平米 |
| 数量指标 | 参加软件运维月度例会 | 参加软件运维月度例会 | 12次 |
| 数量指标 | 每日机房巡检次数 | 每日机房巡检次数 | ≥2次 |
| 数量指标 | 视频监控线路租赁数量 | 视频监控线路租赁数量 | ≥19条 |
| 数量指标 | PC机维保数量 | PC机维保数量 | ≥750台 |
| 质量指标 | 个人电子业务替代率 | 个人电子业务替代率 | ≥98百分比 |
| 质量指标 | 发布稿件存在问题次数 | 发布稿件存在问题次数 | ≤3次 |
| 质量指标 | 审计报告与公积金年度报告偏差率 | 审计报告与审计涵盖大类数据为口径的审计结果的偏差率 | ≤0.1百分比 |
| 质量指标 | 信息化合同审核覆盖率 | 信息化合同审核覆盖率 | 100百分比 |
| 质量指标 | 软件运维月度报告完整性 | 软件运维月度报告完整性 | 100百分比 |
| 质量指标 | 档案存放空间 | 档案存放空间 | 符合“十防”标准 |
| 质量指标 | 温湿度 | 温湿度 | 符合纸质档案存放标准 |
| 质量指标 | 个人贷款1至3月逾期率 | 个人贷款1至3月逾期率 | <0.05千分比 |
| 质量指标 | 二手房公积金贷款房价评估准确率 | 二手房公积金贷款房价评估准确率 | ≥95百分比 |
| 质量指标 | 抵押物价值复估率 | 抵押物价值复估率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 客服保障时间 | 客服保障时间 | 2025年1月至12月 |
| 时效指标 | 自助机、叫号机运维时间 | 自助机、叫号机运维时间 | 2025年1月至12月 |
| 时效指标 | 审计报告出具时间 | 审计报告出具时间 | 2025年2月28日 |
| 时效指标 | 机房内设备故障反馈时间 | 机房内设备故障反馈时间 | ≤1小时 |
| 成本指标 | 委托第三方运维成本 | 委托第三方运维成本 | ≤1289.49万元 |
| 成本指标 | 维修维护、租赁及咨询服务成本 | 维修维护、租赁及咨询服务成本 | ≤247.72万元 |
| 成本指标 | 税金及其他商品成本 | 税金及其他商品成本 | ≤176.29万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 电子渠道业务办理数量 | 电子渠道业务办理数量 | ≥600万笔 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障二手房贷款市场平稳运行 | 保障二手房贷款市场平稳运行 | 通过预防高评高贷，降低贷款风险 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 中心纸质档案安全性 | 中心纸质档案安全性 | 100百分比 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 客户服务满意度 | 客户服务满意度 | ≥97百分比 |

13.征信信息共享总对总项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 征信信息共享总对总项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 7.20 | 其中：财政 资金 | 7.20 | 其他资金 |  |
| 支付2024年征信信息共享总对总项目开发费用的尾款 |
| 绩效目标 | 1.建立天津公积金中心与住建部征信信息共享“总对总”查询通道，提供高效查询服务2.采用“直连报送”模式以有效提升征信报送工作效率，确保征信信息报送的准确性和及时性 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 终验合格的系统数量 | 终验合格的系统数量 | ≥2个 |
| 质量指标 | 系统终验合格率 | 系统终验合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 个人贷款征信信息报送及时率 | 个人贷款征信信息报送及时率 | 100百分比 |
| 成本指标 | 2025年系统开发支出成本 | 2025年系统开发支出成本 | ≤7.2万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务公积金业务次数 | 服务公积金业务次数 | ≥5万次 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 征信查询成功率 | 征信查询成功率 | ≥95百分比 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 个人贷款征信信息报送连续率 | 个人贷款征信信息报送连续率 | 100百分比 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统正常使用时间 | 系统正常使用时间 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用公积金贷款人员使用满意度 | 使用公积金贷款人员使用满意度 | ≥90百分比 |

14.职工贷款购买保障房项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 职工贷款购买保障房项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 289.52 | 其中：财政 资金 | 289.52 | 其他资金 |  |
| 用于支付2025年职工贷款购买保障房项目的首付款 |
| 绩效目标 | 1.对中心现有的核心业务系统、渠道业务系统、会计核算系统、客户管理系统、核心账务系统、数据仓库等进行功能升级改造，为购买保障房的职工提供个人住房公积金贷款、还款及相关业务支持，满足通过住房公积金（组合）贷款、按揭贷款购房购买我市保障房的购房人及配偶提取住房公积金账户余额直接支付首付款的业务需求。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 系统开发数量 | 系统开发数量 | ≥11个 |
| 质量指标 | 用户测试合格率 | 用户测试合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 系统功能开发完成时间 | 系统功能开发完成时间 | 2025年12月底前完成开发 |
| 成本指标 | 系统升级改造平均支出成本 | 系统升级改造平均支出成本 | ≤26.32万元/个 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统扩展性 | 系统扩展性性要求 | 系统使用组件化开发，满足扩展性要求 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 设计功能实现率 | 设计功能实现率 | 100百分比 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 使用人员满意度 | ≥90百分比 |

15.中心信息系统国产化项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 中心信息系统国产化项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 4121.75 | 其中：财政 资金 | 4121.75 | 其他资金 |  |
| 用于支付本项目2025年的首付款 |
| 绩效目标 | 1.到2027年底实现中心所有应用系统国产化的改造，其中系统运行的操作系统和数据库等核心部件满足安全可靠测评的要求，应用系统在云环境运行。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 2025年完成国产化改造的系统数量 | 2025年完成国产化改造的系统数量 | ≥3个 |
| 质量指标 | 用户测试通过率 | 用户测试通过率 | ≥95百分比 |
| 时效指标 | 2025年系统完成国产化改造时间 | 2025年系统完成国产化改造时间 | 2025年12月底 |
| 成本指标 | 2025年系统改造费用支出成本 | 2025年系统改造费用支出成本 | ≤2689.44万元 |
| 成本指标 | 2025年基础软件支出成本 | 2025年基础软件支出成本 | ≤1432.31万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高中心信息化水平 | 提高中心信息化水平 | 操作系统、数据库等核心部件符合安全可靠测评的要求 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统兼容性 | 系统兼容性 | 系统能够兼容现有环境和国产化环境 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 系统使用人员满意度 | 系统使用人员满意度 | ≥90百分比 |

16.住房公积金个人住房贷款购房“一件事”项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 685201天津市住房公积金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 住房公积金个人住房贷款购房“一件事”项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 96.20 | 其中：财政 资金 | 96.20 | 其他资金 |  |
| 用于支付2025年住房公积金个人住房贷款购房一件事项目的首付款 |
| 绩效目标 | 1.对核心业务系统、渠道业务系统进行功能改造，优化住房公积金个人住房贷款购房“一件事”业务流程，打造全系统业务协同、全方位数据赋能、全链条智能监管的数字化发展新模式。精准实施住房公积金贷款服务，全面提升住房公积金服务效能 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 系统开发数量 | 系统开发数量 | ≥2个 |
| 质量指标 | 用户测试合格率 | 用户测试合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 系统功能开发完成时间 | 系统功能开发完成时间 | 2025年12月底前完成开发 |
| 成本指标 | 系统平均改造成本 | 系统平均改造成本 | ≤48.1万元/个 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统扩展性 | 系统扩展性 | 系统使用组件化开发，满足扩展性要求 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 系统覆盖业务种类 | 系统覆盖业务种类 | 1类 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用公积金贷款购买住房职工满意度 | 使用公积金贷款购买住房职工满意度 | ≥90百分比 |