天津市高级人民法院

项目支出绩效目标表

（2025年）

目 录

[1.机关办案业务费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.机关办案业务费-2025中央绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000005)

[3.系统业务费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000006)

[4.法院系统信息化建设-2025债券利息绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000008)

[5.法院业务基础资源和综合事务外包-2024中央绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000009)

[6.法院业务基础资源和综合事务外包-2025中央绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000010)

[7.非财政拨款资金结转-6319户撤户转款-2025非财拨绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000011)

[8.非财政拨款资金结转-办案业务费及业务装备费-2025非财拨绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000012)

[9.非财政拨款资金结转-课题费（研究室）-2025非财拨绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000013)

[10.服装费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000016)

[11.奖励经费-2025非财拨绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000017)

[12.课题费-2025非财拨绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000018)

[13.审判辅助事务外包绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000019)

[14.审判辅助事务外包-2024中央绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000020)

[15.天津法院“一张网”数据迁移和系统对接服务-2025中央绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000022)

[16.信息化设备维修及更新绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000023)

[17.信息化运维费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000024)

[18.法官学院专项业务工作经费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000025)

1.机关办案业务费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 机关办案业务费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 187.00 | 其中：财政 资金 | 187.00 | 其他资金 |  |
| 机关审判楼维修及业务邮电费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.用于机关审判楼维修及业务邮电费 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 维修项数 | 维修项数 | ≥8项 |
| 质量指标 | 维修验收合格率 | 维修验收合格率 | ≥98% |
| 质量指标 | 及时邮寄率 | 及时邮寄率 | 100% |
| 时效指标 | 维修按时完成率 | 维修按时完成率 | 100% |
| 成本指标 | 维修费 | 维修费 | ≤150万 |
| 成本指标 | 邮电费 | 邮电费 | ≤37万 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 保证法院业务正常开展 | 保证法院业务正常开展 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 干警满意度 | 干警满意度 | ≥95% |

2.机关办案业务费-2025中央绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 机关办案业务费-2025中央 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 933.00 | 其中：财政 资金 | 933.00 | 其他资金 |  |
| 机关办案业务费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障高院机关审判、执行业务办案经费 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 档案楼面积 | 档案楼面积 | 3877.62平方米 |
| 数量指标 | 保障审判用房面积 | 综合审判用房面积 | 57959.21平方米 |
| 数量指标 | 聘请安保人员数量 | 安保人员人数 | ≥43人 |
| 数量指标 | 全年案件结案数 | 全年案件结案数 | ≥7000件 |
| 数量指标 | 全年新收案件数 | 全年新收案件数 | ≥7800件 |
| 质量指标 | 安保人员脱岗次数 | 安保人员脱岗次数 | 0次 |
| 质量指标 | 审限内结案率 | 结案率 | ≥85% |
| 时效指标 | 平均结案时间 | 平均结案时间 | ≤76天 |
| 时效指标 | 安保人员在岗时间 | 在岗时间 | 168小时/周 |
| 成本指标 | 办案业务费 | 办案业务费 | ≤877.1万 |
| 成本指标 | 业务装备费 | 业务装备费 | ≤55.9万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 民事裁判申请执行率 | 民事裁判申请执行率 | ≤20% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 调解率 | 调解率 | ≥2% |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 保证法院业务正常开展 | 正常开展 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 资金使用部门满意度 | 满意度 | ≥95% |

3.系统业务费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 系统业务费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 313.00 | 其中：财政 资金 | 313.00 | 其他资金 |  |
| 用于保障全市法院系统性办案业务经费支出需要 ，保障全市法院视频会议线路通畅、电子诉讼服务平台短信服务、法院执行查控点对点网络稳定运行，保障全市法院对讲机通讯正常运行 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.用于保障全市法院系统性办案业务经费支出需要  2.保障全市法院视频会议线路通畅、电子诉讼服务平台短信服务、法院执行查控点对点网络稳定运行。  3.保障全市法院对讲机通讯正常运行 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 覆盖全市法院数量 | 覆盖全市法院数量 | 22家 |
| 数量指标 | 网络专线数量 | 网络专线数量 | 51条 |
| 数量指标 | 成功发送短信数量 | 成功发送短信数量 | ≥750000月/条 |
| 数量指标 | 法官遴选专业审查人数 | 法官遴选专业审查人数 | ≥30人 |
| 数量指标 | 硬件设备维护数量（对讲机服务） | 硬件设备维护数量（对讲机服务） | 480台 |
| 质量指标 | 法院系统性经费保障率 | 法院系统性经费保障率 | 100% |
| 质量指标 | 线路故障次数 | 租用的专线、电话语音、短信中断次数 | ≤5次 |
| 质量指标 | 系统故障处理率 | 系统故障处理率 | 100% |
| 时效指标 | 短信收发时间 | 短信发送不能堆积 | ≤10秒 |
| 时效指标 | 系统故障平均处理时间 | 系统故障平均处理时间 | ≤1小时 |
| 成本指标 | 办案业务费 | 办案业务费 | ≤310.2万 |
| 成本指标 | 业务装备费 | 业务装备费 | ≤2.8万 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 减少人员车辆支出 | 增加视频会议数量，减少人员车辆相关支出 | 有效减少 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 法院系统人才队伍的提升程度 | 法院系统人才队伍的提升程度 | 有效提升 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 提升行政效率 | 提升行政效率 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 资金使用部门满意度 | 资金使用部门满意度 | 100% |

4.法院系统信息化建设-2025债券利息绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法院系统信息化建设-2025债券利息 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 11.78 | 其中：财政 资金 | 11.78 | 其他资金 |  |
| 偿还信息化建设项目一般债券利息 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.偿还信息化建设项目一般债券利息 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 偿还8个项目利息 | 8个信息化建设项目利息 | 8个项目 |
| 质量指标 | 按要求偿还利息 | 按项目要求偿还 | 按项目要求偿还 |
| 时效指标 | 按项目要求期限偿还 | 严格按期限偿还 | ≤7天 |
| 成本指标 | 按项目要求金额偿还 | 按项目要求金额偿还 | ≤11.78万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 有效提升单位诚信度 | 有效提升单位诚信度 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 相关财务人员满意度 | 实现相关财务人员满意 | ≥90百分比 |

5.法院业务基础资源和综合事务外包-2024中央绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法院业务基础资源和综合事务外包-2024中央 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 53.08 | 其中：财政 资金 | 53.08 | 其他资金 |  |
| 向全市法院提供信息资源服务、信息化热线服务、云资源及安全服务等 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.向全市法院提供信息资源服务、信息化热线服务、云资源及安全服务等。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 全市法院核心数据异地灾备数据量 | 数据大小单位为TB | ≥100TB |
| 数量指标 | 等级保护测评数量 | 测评信息系统数量 | ≥8个 |
| 数量指标 | 全年视频会议保障 | 全年视频会议保障 | ≥100场 |
| 数量指标 | “8890”热线服务 | “8890”热线服务接听次数 | ≥5000次 |
| 质量指标 | 云平台可用率 | 云平台正常可用率 | ≥99% |
| 质量指标 | 全年视频会议保障率 | 视频会议正常保障率 | ≥100% |
| 时效指标 | 服务平均响应时间 | 服务平均响应时间 | ≤0.5小时 |
| 时效指标 | 服务平均处理时间 | 服务平均处理时间 | ≤2小时 |
| 成本指标 | 服务成本 | 服务费用 | ≤53.08万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务工作正常运行率 | 保证服务正常运行 | ≥98% |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 服务提供时限 | 服务提供时限 | ≥1年 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 提升服务保障水平 | 提升服务保障水平 | 持续提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | ≥99% |

6.法院业务基础资源和综合事务外包-2025中央绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法院业务基础资源和综合事务外包-2025中央 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 832.00 | 其中：财政 资金 | 832.00 | 其他资金 |  |
| 向全市法院提供信息资源服务、信息化热线服务、云资源及安全服务等。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.向全市法院提供信息资源服务、信息化热线服务、云资源及安全服务等。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 全年视频会议保障 | 全年视频会议保障 | ≥100场 |
| 数量指标 | “8890”热线服务 | “8890”热线服务接听次数 | ≥5000次 |
| 数量指标 | 维护天津法院在线诉讼相关系统 | 维护天津法院在线诉讼相关系统 | 5个 |
| 数量指标 | 全国法院统建应用系统服务系统数量 | 全国法院统建应用系统服务系统数量 | ≥10个 |
| 数量指标 | 监控、音视频及指挥中心服务设备维修次数 | 监控、音视频及指挥中心服务设备维修次数 | ≥100次 |
| 质量指标 | 全年视频会议保障率 | 视频会议正常保障率 | 100% |
| 质量指标 | 保障天津法院在线诉讼相关系统正常稳定运行 | 保障天津法院在线诉讼相关系统正常稳定运行 | ≥95% |
| 时效指标 | 按合同约定完成验收 | 按合同约定完成验收 | 100% |
| 时效指标 | 服务平均处理时间 | 服务平均处理时间 | ≤4小时 |
| 成本指标 | 服务成本 | 服务费用 | ≤832万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务工作正常运行率 | 保证服务正常运行 | ≥98% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 全体干警满意度对信息化系统使用满意度 | ≥90% |

7.非财政拨款资金结转-6319户撤户转款-2025非财拨绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 非财政拨款资金结转-6319户撤户转款-2025非财拨 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 20.00 | 其中：财政 资金 |  | 其他资金 | 20.00 |
| 院产房后续维修 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.用于保障院产房屋后续维修费等 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 院产房数量 | 院产房数量 | 20套 |
| 质量指标 | 做好住房保障小区项目维修保养 | 做好住房保障小区项目维修保养 | 按时做好 |
| 时效指标 | 维修项目按期完成率 | 维修项目按期完成率 | 100% |
| 成本指标 | 维修成本 | 维修成本 | ≤20万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障院产房居住者权益 | 保障院产房居住者权益 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 院产房居住者满意度 | 院产房居住者满意度 | ≥90% |

8.非财政拨款资金结转-办案业务费及业务装备费-2025非财拨绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 非财政拨款资金结转-办案业务费及业务装备费-2025非财拨 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 52.48 | 其中：财政 资金 |  | 其他资金 | 52.48 |
| 用于保障法院系统办案业务和业务装备支出 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.高质量保障法院系统办案业务和业务装备支出。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 覆盖全市法院数量 | 业务覆盖全市法院 | ≥22家 |
| 质量指标 | 法院系统性经费保障率 | 法院系统性经费保障率 | 100% |
| 时效指标 | 法院系统性工作按时完成率 | 法院系统性工作按时完成率 | 100% |
| 成本指标 | 法院系统性业务支出经费 | 法院系统性业务支出经费 | ≤52.48万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 对单位履职、促进事业发展的持续影响程度 | 持续影响程度 | 持续影响 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 法院满意度 | 满意度 | ≥95% |

9.非财政拨款资金结转-课题费（研究室）-2025非财拨绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 非财政拨款资金结转-课题费（研究室）-2025非财拨 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 18.00 | 其中：财政 资金 |  | 其他资金 | 18.00 |
| 课题费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.完成《刑事辩护的现代化问题研究》课题研究 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 相关课题研究数量 | 相关课题研究数量 | 1个 |
| 质量指标 | 相关工作课题验收通过率 | 课题验收通过率 | 100% |
| 时效指标 | 研究课题按时结题率 | 研究课题按时结题率 | 100% |
| 成本指标 | 课题成本费用 | 课题成本费用 | ≤18万 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 课题结题，发表论文或研究报告 | 课题结题，发表论文或研究报告 | 1篇 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 课题研究满意度 | 课题研究满意度 | 100% |

10.服装费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 服装费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 450.00 | 其中：财政 资金 | 450.00 | 其他资金 |  |
| 完成2025年度新招录人员服装采购；为超期未发服装的干警采购补发审判服、警服 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.完成2025年度新招录人员服装采购；为超期未发服装的干警采购补发审判服、警服 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 配发人员人数 | 配发人员人数 | 4200人 |
| 数量指标 | 配发审判服装 | 配发审判服装 | 11200件 |
| 数量指标 | 警服及服饰 | 配发警服及服饰的数量 | ≥25种/人 |
| 质量指标 | 公开招标、政府采购 | 通过政府采购程序把控质量 | ≥90% |
| 质量指标 | 产品合格率 | 验收产品合格率 | ≥85% |
| 时效指标 | 是否按时完成服装配发 | 是否按时完成服装配发 | 100% |
| 成本指标 | 审判服春秋装购置成本 | 审判服春秋装购置成本 | ≤30万 |
| 成本指标 | 审判服冬装购置成本 | 审判服冬装购置成本 | ≤145万 |
| 成本指标 | 审判服夏装购置成本 | 审判服夏装购置成本 | ≤115万 |
| 成本指标 | 审判服防寒大衣购置成本 | 审判服防寒大衣购置成本 | ≤60万 |
| 成本指标 | 内穿衬衣购置成本 | 内穿衬衣购置成本 | ≤40万 |
| 成本指标 | 警服及服饰购置成本 | 警服及服饰购置成本 | ≤60万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护司法尊严和司法形象 | 维护司法尊严和司法形象 | 有效维护 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服装配套穿戴年限 | 服装配套穿戴年限 | ≥5年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务干警满意度 | 服务干警满意度 | ≥85% |

11.奖励经费-2025非财拨绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 奖励经费-2025非财拨 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 10.00 | 其中：财政 资金 |  | 其他资金 | 10.00 |
| 发放给干警的奖励款 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.用于发放政法委、最高法下发的干警奖励款 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 获得奖励人数 | 获得奖励人数 | ≥1人 |
| 质量指标 | 奖励绩效发放公开透明 | 奖励绩效发放公开透明 | 公开、透明 |
| 时效指标 | 奖励资金发放及时性 | 奖励资金发放及时性 | 及时发放 |
| 成本指标 | 发放补贴奖励金额 | 发放补贴奖励金额 | ≤10万 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 激发干警工作潜力 | 激发干警工作潜力 | 有效激发 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 获奖干警满意度 | 获奖干警满意度 | 100% |

12.课题费-2025非财拨绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 课题费-2025非财拨 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 10.00 | 其中：财政 资金 |  | 其他资金 | 10.00 |
| 课题费相关支出 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.用于课题费相关支出 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 相关课题研究数量 | 相关课题研究数量 | ≥1个 |
| 质量指标 | 相关工作课题验收通过率 | 相关工作课题验收通过率 | 100% |
| 时效指标 | 研究课题按时结课率 | 研究课题按时结课率 | 100% |
| 成本指标 | 课题费 | 课题费 | ≤10万 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 课题结题，发表论文或研究报告 | 课题结题，发表论文或研究报告 | ≥1个 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 课题组成员满意度 | 课题组成员满意度 | ≥95% |

13.审判辅助事务外包绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 审判辅助事务外包 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 144.00 | 其中：财政 资金 | 144.00 | 其他资金 |  |
| 档案数字化、12368热线服务、舆情监测、集约化送达 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.归档案卷接收、集中扫描、质检、装订、整理、移交归档  2.庭审录音录像光盘整理规定  3.文件档案整理移交及其他临时性工作  4.做好全市法院舆情监测  5.提高文书送达准确率，为审判执行工作提供高效送达服务  6.做好12368来电接线服务 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 档案数字化流程 | 档案数字化流程 | ≥7100卷 |
| 数量指标 | 案卷入库 | 案卷入库 | ≥7100卷 |
| 数量指标 | 档案整理移交数量 | 档案整理移交数量 | ≥5000件 |
| 数量指标 | 存储介质整理 | 存储介质整理 | ≥1500张 |
| 数量指标 | 舆情监测服务人员数量 | 舆情监测服务人员数量 | ≥2人 |
| 数量指标 | 舆情监测报告 | 舆情监测报告 | ≥12期 |
| 数量指标 | 邮寄送达数量降低 | 邮寄送达数量降低 | ≥3% |
| 数量指标 | 座席人员数量 | 座席人员数量 | 4人 |
| 数量指标 | 接听电话数量 | 接听电话数量 | ≥27000个/年 |
| 质量指标 | 档案资料整理完成率 | 档案资料整理完成率 | 100% |
| 质量指标 | 扫描图片质量合格率 | 扫描图片质量合格率 | 100% |
| 质量指标 | 存储介质整理合格率 | 存储介质整理合格率 | 100% |
| 质量指标 | 服务人员出勤率 | 服务人员出勤率 | 100% |
| 质量指标 | 舆情事件处置完成率 | 舆情事件处置完成率 | 100% |
| 质量指标 | 案件评查中送达工作达标率 | 案件评查中送达工作达标率 | ≥95% |
| 质量指标 | 电话接通率 | 电话接通率 | 100% |
| 质量指标 | 电话回访率 | 电话回访率 | 100% |
| 时效指标 | 数字化完成时间 | 数字化完成时间 | ≤3天 |
| 时效指标 | 送达工作平均期间 | 送达工作平均期间 | ≤0.5天 |
| 成本指标 | 档案扫描 | 档案扫描 | ≤71万 |
| 成本指标 | 12368热线 | 12368热线 | ≤40万 |
| 成本指标 | 集约化送达 | 集约化送达 | ≤27万 |
| 成本指标 | 舆情 | 舆情 | ≤6万 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 电子档案覆盖率 | 电子档案覆盖率 | 100% |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 节约送达工作成本 | 节约送达工作成本 | ≥5% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 加强对档案管理，有效保护和利用档案 | 加强对档案管理，有效保护和利用档案 | 减少纸质档案使用频率，保护纸质原件 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 法院内部电子档案查阅利用率 | 法院内部电子档案查阅利用率 | ≥98% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 涉稳舆情事件开展引导工作率 | 涉稳舆情事件开展引导工作率 | 100% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 群众诉求解决率 | 群众诉求解决率 | ≥95% |
| 效益指标 | 生态效益指标 | 减少邮寄封装材料使用量 | 减少邮寄封装材料使用量 | ≥3% |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 提升部门舆情监测及应对水平 | 提升部门舆情监测及应对水平 | 48小时内及时化解 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 档案资料使用人员满意度 | 档案资料使用人员满意度 | ≥95% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用舆情监测成果人员满意度 | 使用舆情监测成果人员满意度 | 100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 法官及审判辅助人员集约化多方式送达服务满意度 | 法官及审判辅助人员集约化多方式送达服务满意度 | ≥99.9% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 办事群众满意度 | 办事群众满意度 | ≥95% |

14.审判辅助事务外包-2024中央绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 审判辅助事务外包-2024中央 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 15.78 | 其中：财政 资金 | 15.78 | 其他资金 |  |
| 舆情监测服务外包 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障舆情监测服务外包工作正常开展 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 监测舆情及推送天数 | 监测舆情及推送天数 | 365天 |
| 质量指标 | 舆情事件处置完成率 | 舆情事件处置完成率 | 100% |
| 时效指标 | 服务采购完成时间 | 服务采购完成时间 | 2025年4月30日前 |
| 成本指标 | 舆情监测评论员上网 | 全年支出成本 | ≤15.78万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 提升部门舆情监测及应对水平 | 提升部门舆情监测及应对水平 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用成果人员满意度 | 使用成果人员满意度 | ≥98百分比 |

15.天津法院“一张网”数据迁移和系统对接服务-2025中央绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津法院“一张网”数据迁移和系统对接服务-2025中央 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 344.00 | 其中：财政 资金 | 344.00 | 其他资金 |  |
| 一张网数据迁移、系统对接服务 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.做好“一张网”上线前的数据迁移、系统对接等工作，确保试点工作平稳有序推进 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 数据迁移量 | 数据迁移量 | ≥10T |
| 数量指标 | 系统对接接口 | 系统对接接口 | ≥50个 |
| 质量指标 | 迁移数据完成率 | 迁移数据完成率 | 100% |
| 质量指标 | 自建系统对接完成率 | 涉及自建接入“一张网”的系统是否完成了对接工作 | 100% |
| 时效指标 | 按合同约定推进数据和对接服务 | 按合同约定推进数据和对接服务 | 100% |
| 成本指标 | 服务费用 | 服务费用 | ≤344万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务当事人系统正常访问率 | 当事人访问系统是否能正常访问 | ≥95% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 法院干警满意度 | 法院干警对信息化系统使用满意度 | ≥90% |

16.信息化设备维修及更新绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信息化设备维修及更新 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 42.00 | 其中：财政 资金 | 42.00 | 其他资金 |  |
| 信息化设备购置及维修。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.信息化核心硬件设备发生故障后，48小时内完成修复工作。  2.信息化核心设备故障，因设备年限高无法维修时，24小时内完成新设备更换。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 更新设备数量 | 更新设备数量 | ≥3台 |
| 质量指标 | 设备合格率 | 设备合格率 | 100% |
| 时效指标 | 备件更换时间 | 备件更换时间 | ≤5天 |
| 成本指标 | 设备维修成本 | 设备维修成本 | ≤4万 |
| 成本指标 | 设备更新成本 | 设备更新成本 | ≤38万 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 设备正常运行时间 | 设备正常运行时间 | ≥6年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 干警满意度 | 干警满意度 | ≥95% |

17.信息化运维费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信息化运维费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 927.00 | 其中：财政 资金 | 927.00 | 其他资金 |  |
| 保障全市法院核心审判、执行、诉讼服务、办公等相关系统正常稳定运行 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障全市法院核心审判、执行、诉讼服务、办公等相关系统正常稳定运行； | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 驻场人数满足运维内容需要 | 外包人员 | ≥20人 |
| 数量指标 | 维护硬件数量 | 维护硬件数量 | ≥450个 |
| 数量指标 | 维护软件系统数量 | 维护软件系统数量 | ≥30个 |
| 质量指标 | 系统故障处理率 | 接到反馈问题的处理成功比率 | ≥98% |
| 质量指标 | 系统巡检天数 | 系统巡检天数 | ≥200天 |
| 时效指标 | 按合同约定完成验收 | 按合同约定完成验收 | 100% |
| 时效指标 | 系统故障修复平均处理时间 | 系统故障修复平均处理时间 | ≤4小时 |
| 成本指标 | 信息化运行维护成本 | 运维项目费用 | ≤927万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信息化设备（系统）正常运行率 | 运维项目涉及的系统，保证正常运行 | ≥98% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 干警满意度对信息化系统使用满意度 | ≥0.9百分比 |

18.法官学院专项业务工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 201201天津法官学院 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法官学院专项业务工作经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 690.00 | 其中：财政 资金 | 690.00 | 其他资金 |  |
| 面向全市法院系统的新入职人员、员额法官、审判辅助人员、司法行政人员，举办职前培训、初任培训和在职培训等培训班约35期；通过政府采购，购买社会服务 ；障学院日常运营，为培训提供保障 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.面向全市法院系统的新入职人员、员额法官、审判辅助人员、司法行政人员，举办职前培训、初任培训和在职培训等培训班约35期。  2.通过政府采购，购买社会服务  3.保障学院日常运营，为培训提供保障 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 物业服务保障面积 | 建筑面积29000平方米 | ≥29000平方米 |
| 数量指标 | 服务人员数量 | 65名物业服务人员 | ≥65人 |
| 数量指标 | 培训班次 | 举办、承办培训班 | ≥21次 |
| 数量指标 | 培训人次 | 培训学员人数 | ≥2000人次 |
| 质量指标 | 水电燃气正常供应率 | 保证水电天然气正常供应 | 100% |
| 质量指标 | 设备设施正常运转率 | 保证设备设施正常运转 | 100% |
| 质量指标 | 培训人员合格率 | 考核成绩合格率 | 100% |
| 时效指标 | 设备设施故障响应时间 | 出现故障及时响应、上报、解决 | ≤2小时 |
| 时效指标 | 培训开展时间 | 按期完成各期培训 | 按培训计划完成 |
| 成本指标 | 日常运行保障 | 论文检测、印刷、专项维保、能源、日常支出等 | ≤230万元 |
| 成本指标 | 物业服务费用 | 物业服务费 | ≤395万元 |
| 成本指标 | 培训费 | 培训发生的食材采购费用以及教师讲课费、资料费等直接费用 | ≤65万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障法官学院工作正常开展，提供良好工作环境 | 保障培训正常展开 | 有效保障 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 对培训人员能力改善或提升程度 | 对培训人员能力改善或提升程度 | 有效改善/提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参训人员满意度 | 是否满意 | 100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 部门工作人员满意度 | 是否满意 | 100% |