天津市高级人民法院

项目支出绩效目标表

（2023年）

目 录

1.机关办案业务费绩效目标表

2.系统业务费绩效目标表

3.法官学院运行保障绩效目标表

4.非财政拨款资金结转-大要案专款（系统）绩效目标表

5.非财政拨款资金结转-死刑复核专案款（机关）绩效目标表

6.非财政拨款资金结转-中央交办大要案专款（机关）绩效目标表

7.服装费绩效目标表

8.服装费-2023中央绩效目标表

9.审判辅助事务外包-2023中央绩效目标表

10.司法救助-2023中央绩效目标表

11.信息化运维绩效目标表

12.信息化运维-2023中央绩效目标表

1.机关办案业务费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 机关办案业务费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1200.00 | 其中：财政 资金 | 1200.00 | 其他资金 |   |
| 机关业务费 |
| 绩效目标 | 1.保障机关审判执行业务顺利开展2.确保机关内部安全稳定，保障审判工作有序进行3.保障法庭等业务用房日常维修维护 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 全年审理案件结案数 | 全年审理案件结案数 | ≥9000件 |
| 数量指标 | 保障审判工作人数 | 保障审判工作人数 | ≥400人 |
| 数量指标 | 审判用房面积 | 审判用房面积 | 25748.33平方米 |
| 质量指标 | 保障我院日常办案需要 | 保障我院日常办案需要 | 及时保障 |
| 质量指标 | 办案案件结案率 | 办案案件结案率 | ≥90百分比 |
| 质量指标 | 维修质量满足使用 | 维修质量满足使用 | 充分满足 |
| 时效指标 | 机关审判执行业务按时完成率 | 机关审判执行业务按时完成率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 提高办案效能 | 提高办案效能 | 有效提高 |
| 时效指标 | 工程按期完成率 | 工程按期完成率 | 100百分比 |
| 成本指标 | 机关办案直接费用 | 机关办案直接费用 | ≤650万元 |
| 成本指标 | 机关办案相关费用 | 机关办案相关费用 | ≤300万元 |
| 成本指标 | 维修及设备购置等支出 | 维修及设备购置等支出 | ≤250万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障法院办案和业务装备经费保障 | 保障法院办案和业务装备经费保障水平 | 有效保障 |
| 可持续影响指标 | 提升法院办案效率 | 提升法院办案效率 | 有效提升 |
| 可持续影响指标 | 提高法院管理水平 | 提高法院管理水平 | 有效提高 |
| 可持续影响指标 | 增加法制宣传社会影响力 | 增加法制宣传社会影响力 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 当事人对案件办理满意度 | 当事人对案件办理满意度 | 较满意 |
| 服务对象满意度指标 | 服务干警满意度 | 服务干警满意度 | 较满意 |

2.系统业务费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 系统业务费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 615.00 | 其中：财政 资金 | 615.00 | 其他资金 |   |
| 系统业务费 |
| 绩效目标 | 1.保障法院审判执行工作系统性业务支出2.组织与案件审判执行相关的会议、培训3.组织全市公务员招考面试遴选选调 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 覆盖全市法院数量 | 覆盖全市法院数量 | 22家 |
| 数量指标 | 培训班次（会议次数） | 培训班次（会议次数） | ≥5班次 |
| 数量指标 | 面试人数 | 面试人数 | ≥800人 |
| 质量指标 | 保障日常系统性办案需要 | 保障日常系统性办案需要 | 及时保障 |
| 质量指标 | 相关培训班培训合格率 | 相关培训班培训合格率 | 100百分比 |
| 质量指标 | 全市考试录用遴选选调 | 全市考试录用遴选选调 | 选拔高素质人才 |
| 时效指标 | 系统性工作任务按时完成率 | 系统性工作任务按时完成率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 培训计划按期完成率 | 培训计划按期完成率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 年度组织公务员面试遴选选调及时率 | 年度组织公务员面试遴选选调及时率 | 100百分比 |
| 成本指标 | 系统性业务支出 | 系统性业务支出 | ≤415万元 |
| 成本指标 | 会议费培训费 | 会议费培训费 | ≤120万元 |
| 成本指标 | 面试相关支出 | 面试相关支出 | ≤80万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 全面提升法院系统综合素质 | 全面提升法院系统综合素质 | 明显提升 |
| 可持续影响指标 | 为法院系统储备人才 | 为法院系统储备人才 | 有效提升 |
| 可持续影响指标 | 邮电通讯保障系统审判业务 | 邮电通讯保障系统审判业务 | 有效保障 |
| 可持续影响指标 | 增加法制宣传社会影响力 | 增加法制宣传社会影响力 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 对系统性保障工作满意度 | 对系统性保障工作满意度 | 较满意 |

3.法官学院运行保障绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法官学院运行保障 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 652.00 | 其中：财政 资金 | 652.00 | 其他资金 |   |
| 法官学院运行保障 |
| 绩效目标 | 1.提供69名员工的服务保障工作，按计划完成各项培训任务。2.做好对123亩，29000平方米的院区及办公楼的维护保养，确保院内设施设备正常运转。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 服务人员保障数量 | 购买物业服务人员保障数量 | 69人 |
| 数量指标 | 服务保障面积 | 法官学院占地面积 | 123亩 |
| 数量指标 | 服务保障面积 | 法官学院办公楼建筑面积 | 29000平方米 |
| 质量指标 | 参训人员考核合格率 | 参训人员考核合格率 | 100百分比 |
| 质量指标 | 服务保障水平 | 服务达标率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 保障按期完成各类培训 | 保障按期完成各类培训 | 有效保障 |
| 时效指标 | 对法官学院院内及办公楼及时维护保养 | 对法官学院院内及办公楼及时维护保养 | 及时有效 |
| 成本指标 | 政府采购物业服务费 | 物业费 | 425万 |
| 成本指标 | 日常运转费用 | 日常运转费用 | 227万 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 政府采购经济性 | 通过精细化管理提高服务水平 | 有效提高 |
| 社会效益指标 | 满足会议培训需求 | 满足会议培训需求 | 满足 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 培训对象满意度 | 培训对象满意度 | 满意 |
| 服务对象满意度指标 | 日常服务工作满意度 | 日常服务工作满意度 | 满意 |

4.非财政拨款资金结转-大要案专款（系统）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 非财政拨款资金结转-大要案专款（系统） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 64.02 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 64.02 |
| 中央交办的大案要案（涉密） |
| 绩效目标 | 1.目标内容1 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 完成中央交办的大要案数 | 完成中央交办大要案数 | 全部完成 |
| 质量指标 | 审判执行过程合法合规 | 审判执行过程合法合规 | 合法合规 |
| 时效指标 | 结案及时率 | 结案及时率 | 100% |
| 成本指标 | 大要案专款 | 大要案专款 | ≤64.02万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护社会公平正义 | 维护社会公平正义 | 有效维护 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | 群众满意度 | 满意 |

5.非财政拨款资金结转-死刑复核专案款（机关）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 非财政拨款资金结转-死刑复核专案款（机关） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 300.57 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 300.57 |
| 保障死刑复核经费 |
| 绩效目标 | 1.目标内容1 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 死刑复核案件数量 | 死刑复核案件数量 | 审判要求 |
| 质量指标 | 按法律要求 | 按法律要求完成 | 完成 |
| 时效指标 | 按时完成 | 按时完成 | 按时 |
| 成本指标 | 复核经费保障 | 复核经费保障 | ≤300.56万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升审判工作效果 | 提升审判工作效果 | 提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 审判部门满意度 | 审判部门满意度 | 满意 |

6.非财政拨款资金结转-中央交办大要案专款（机关）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 非财政拨款资金结转-中央交办大要案专款（机关） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 6.39 | 其中：财政 资金 |   | 其他资金 | 6.39 |
| 中央交办大要案（涉密） |
| 绩效目标 | 1.目标内容1 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 完成中央交办大要案款 | 完成中央交办大要案款 | 全部完成 |
| 质量指标 | 审判执行过程合法合规 | 审判执行过程合法合规 | 合法合规 |
| 时效指标 | 结案及时率 | 结案及时率 | 100% |
| 成本指标 | 资金规模 | 资金规模 | ≤6.39万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护社会公平正义 | 维护社会公平正义 | 有效维护 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | 群众满意度 | 满意 |

7.服装费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 服装费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 201.00 | 其中：财政 资金 | 201.00 | 其他资金 |   |
| 服装费 |
| 绩效目标 | 1.完成2023年度新招录人员服装采购；为多年未发服装的干警采购审判服、警服 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 配发人员人数 | 配发人员人数 | 1800人 |
| 数量指标 | 配发审判服装 | 配发套数 | 3593套 |
| 数量指标 | 警服及服饰 | 配发品种/人 | 约25个品种/人 |
| 质量指标 | 公开招标、政府采购 | 公开招标、政府采购 | 货比三家 |
| 质量指标 | 产品合格率 | 产品合格率 | 满足招标文件要求 |
| 时效指标 | 按时完成率 | 按时完成率 | 年内完成 |
| 成本指标 | 购置成本 | 购置成本 | 201万元 |
| 成本指标 | 审判服冬装 | 审判服冬装 | ≤49万元 |
| 成本指标 | 审判服春秋装 | 审判服春秋装 | ≤49万元 |
| 成本指标 | 审判服内穿衬衣 | 审判服内穿衬衣 | ≤13.6万元 |
| 成本指标 | 审判服夏装 | 审判服内穿衬衣 | ≤32.8万元 |
| 成本指标 | 防寒大衣 | 防寒大衣 | ≤51.3万元 |
| 成本指标 | 警服及服饰 | 警服及服饰 | ≤5.3万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护司法尊严和司法形象 | 维护司法尊严和司法形象 | 大幅提升 |
| 社会效益指标 | 服装配套穿戴年限 | 服装配套穿戴年限 | ≤6年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用干警满意度 | 使用干警满意度 | 基本满意 |
| 服务对象满意度指标 | 法官满意度 | 法官满意度 | 基本满意 |
| 服务对象满意度指标 | 法警满意度 | 法警满意度 | 基本满意 |

8.服装费-2023中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 服装费-2023中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 250.00 | 其中：财政 资金 | 250.00 | 其他资金 |   |
| 服装费 |
| 绩效目标 | 1.完成2023年度新招录人员服装采购；为多年未发服装的干警采购审判服、警服 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 配发人员人数 | 配发人员人数 | 2000人 |
| 数量指标 | 配发审判服装 | 配发套数 | 4322 |
| 数量指标 | 警服及服饰 | 配发品种/人 | 约25种/人 |
| 质量指标 | 公开招标、政府采购 | 公开招标、政府采购 | 货比三家 |
| 质量指标 | 产品合格率 | 产品合格率 | 符合招标文件要求 |
| 时效指标 | 按时完成率 | 按时完成率 | 年内完成 |
| 成本指标 | 购置成本 | 购置成本 | 250万元 |
| 成本指标 | 审判服冬装 | 审判服冬装 | ≤56万元 |
| 成本指标 | 审判服春秋装 | 审判服春秋装 | ≤56万元 |
| 成本指标 | 审判服内穿衬衣 | 审判服内穿衬衣 | ≤17万元 |
| 成本指标 | 审判服夏装 | 审判服夏装 | ≤32.8万元 |
| 成本指标 | 防寒大衣 | 防寒大衣 | ≤76万元 |
| 成本指标 | 警服及服饰 | 警服及服饰 | ≤12.2万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护司法尊严和司法形象 | 维护司法尊严和司法形象 | 大幅提升 |
| 社会效益指标 | 服装配套穿戴年限 | 服装配套穿戴年限 | ≤6年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用干警满意度 | 使用干警满意度 | 基本满意 |
| 服务对象满意度指标 | 法官满意度 | 法官满意度 | 基本满意 |
| 服务对象满意度指标 | 法警满意度 | 法警满意度 | 基本满意 |

9.审判辅助事务外包-2023中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 审判辅助事务外包-2023中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 163.00 | 其中：财政 资金 | 163.00 | 其他资金 |   |
| 审判辅助服务外包 |
| 绩效目标 | 1.档案数字化服务外包2.集约化多方式送达服务外包3.12368诉讼服务热线外包4.舆情监测服务外包 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 扫描文书卷宗数量 | 扫描文书卷宗数量 | ≥7100卷 |
| 数量指标 | 邮寄送达数量降低 | 邮寄送达数量降低 | ≥5百分比 |
| 数量指标 | 电话接听数量 | 电话接听数量 | ≥30000个/年 |
| 数量指标 | 监测新闻活动舆情报告期数 | 监测新闻活动舆情报告期数 | ≥360期/年 |
| 质量指标 | 扫描合格率 | 扫描合格率 | ≥95百分比 |
| 质量指标 | 案件评查中送达工作达标率 | 案件评查中送达工作达标率 | ≥95百分比 |
| 质量指标 | 解决群众来电反映问题 | 解决群众来电反映问题 | 基本解决 |
| 质量指标 | 及时提供舆情信息 | 及时提供舆情信息 | 每日固定时间上报 |
| 时效指标 | 档案整理完成时间 | 档案整理完成时间 | ≤3工作日 |
| 时效指标 | 送达工作平均期间 | 送达工作平均期间 | 减少一天以上 |
| 时效指标 | 在线服务及时响应率 | 在线服务及时响应率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 重大网络敏感事件发现舆情时间 | 重大网络敏感事件发现舆情时间 | ≤24小时 |
| 成本指标 | 档案数字化外包服务费 | 档案数字化外包服务费 | ≤50万元 |
| 成本指标 | 集约化送达成本 | 集约化送达成本 | ≤28万元 |
| 成本指标 | 12368热线服务成本 | 12368热线服务成本 | ≤40万元 |
| 成本指标 | 舆情监测服务外包成本 | 舆情监测服务外包成本 | ≤45万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 提高法官办案效率 | 提高法官办案效率 | 电子档案覆盖率百分之百 |
| 经济效益指标 | 节约送达工作成本 | 节约送达工作成本 | ≤10百分比 |
| 社会效益指标 | 满足当事人、律师查阅档案需求 | 满足当事人、律师查阅档案需求 | 完全满足 |
| 社会效益指标 | 便民服务水平 | 便民服务水平 | 有效提升 |
| 生态效益指标 | 减少邮寄封装材料使用量 | 减少邮寄封装材料使用量 | ≥10百分比 |
| 可持续影响指标 |  审判执行工作促进作用 |  审判执行工作促进作用 | 长期正面 |
| 社会效益指标 | 全年舆情平稳可控 | 全年舆情平稳可控 | 发现及时完全可控 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 当事人满意率 | 当事人满意率 | 基本满意 |
| 服务对象满意度指标 | 干警满意度 | 干警满意度 | 基本满意 |

10.司法救助-2023中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 司法救助-2023中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 80.00 | 其中：财政 资金 | 80.00 | 其他资金 |   |
| 司法救助 |
| 绩效目标 | 1.对我市法院因人身或者财产权益受到侵害但无法通过诉讼获得赔偿，生活面临紧迫困难的救助申请人，给予救助。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 办理司法救助案件数 | 办理司法救助案件数 | ≥4件 |
| 质量指标 | 办案案件结案率 | 办案案件结案率 | ≥80% |
| 质量指标 | 救助对象符合救助条件 | 救助对象符合救助条件 | 符合 |
| 时效指标 | 及时救助率 | 及时救助率 | ≥80% |
| 时效指标 | 审限内结案率 | 审限内结案率 | ≥80% |
| 成本指标 | 司法救助金额 | 司法救助金额 | 80万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服判息诉率 | 服判息诉率 | ≥90% |
| 社会效益指标 | 司法救助资金保障有力，维护社会稳定 | 司法救助资金保障有力，维护社会稳定 | 稳步提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 被救助对象满意度 | 被救助对象满意度 | ≥90% |

11.信息化运维绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信息化运维 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 397.00 | 其中：财政 资金 | 397.00 | 其他资金 |   |
| 信息化运维 |
| 绩效目标 | 1.保障高院本地数据中心服务器、存储、网络设备、音视频、监控设备、个人计算机等信息化硬件设备可用。2.保障法院专有云、公有云平台基础设施稳定运行。3.完成全市法院核心数据异地备份工作，数据备份总量不少于90TB。4.保障全市法院执行系统及执法记录仪系统可用。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 硬件设备维护数量 | 硬件设备包含服务器、存储、网络设备、音视频设备、监控设备等 | ≥1292台 |
| 数量指标 | 运行系统软件运维数量 | 运行维护的系统数量 | ≥3个 |
| 数量指标 | 全年视频会议保障数量 | 高院参加的及高院主办的视频会议 | ≥70场 |
| 数量指标 | 数据异地灾备 | 按照实际存储处理大小计算 | ≥90TB |
| 质量指标 | 硬件设备可用率 | 硬件设备包含服务器、存储、网络设备、音视频设备、监控设备等信息化基础设施。 | ≥99百分比 |
| 成本指标 | 信息化运维成本 | 总成本 | 397万元 |
| 时效指标 | 故障响应时间 | 系统故障响应时间 | ≤60分钟 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 提升办案效率 | 通过系统运维保障，法官的操作问题及时解决，执行办案效率将实现质的提升，大幅缩短办案周期，节省人力物力 | 通过系统运维保障，法官的操作问题及时解决，执行办案效率将实现质的提升，大幅缩短办案周期，节省人力物力 |
| 社会效益指标 | 提升执行办案等保障水平 | 提升执行办案服务水平 | 提升执行办案服务水平 |
| 可持续影响指标 | 硬件软件延长使用年限 | 持续性提高 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 提升用户满意度 | 提升用户满意度 | 持续提升用户满意度 |

12.信息化运维-2023中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 201101天津市高级人民法院机关财务科 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信息化运维-2023中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 635.00 | 其中：财政 资金 | 635.00 | 其他资金 |   |
| 信息化运维 |
| 绩效目标 | 1.保障审判业务相关系统与其外部系统数据对接、接口对接的正常运行，故障率小于1%.2.保障天津高院13间科技法庭，15套庭审主机稳定运行。3.保障全市法院73个业务系统及辅助系统平稳正常运行。4.保障全市法院103间互联网法庭稳定运行，做到业务支持100%响应。5.保障全市法院的互联网庭审直播系统正常稳定运行，保障音视频整合平台正常使用。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 维护软件系统数量 | 维护软件系统数量 | ≥73套 |
| 数量指标 | 维护科技法庭数量 | 维护科技法庭数量 | 13间 |
| 数量指标 | 巡检次数 | 运维项目涉及的系统、服务器等进行日常巡检 | ≥52次 |
| 数量指标 | 提供视频培训 | 运维项目涉及的系统，提供应用培训 | ≥12次 |
| 数量指标 | 事件解决率 | 运维事件解决率 | ≥99百分比 |
| 质量指标 | 问题处理率 | 接到反馈问题的处理成功比例 | ≥99百分比 |
| 质量指标 | 软件系统正常运行率 | 软件系统正常运行率 | ≥99百分比 |
| 时效指标 | 故障响应时间 | 系统故障响应时间 | ≤60分钟 |
| 时效指标 | 上门服务时间 | 复杂问题需工程师到各院现场解决 | ≤24小时 |
| 成本指标 | 信息化运维服务项目成本 | 总成本 | 635万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 互联网诉讼有效降低群众来院成本  | 民事案件，有效减少群众来院成本 | 民事案件，有效减少群众来院成本 |
| 社会效益指标 | 提升诉讼服务水平 | 提升诉讼服务水平 | 提升诉讼服务水平 |
| 社会效益指标 | 提升法官办案效率 | 有效提升法官办案效率 | 有效提升法官办案效率 |
| 可持续影响指标 | 互联网庭审直播 | 面向社会公开案件审理，提升法律宣传成效 | 面向社会公开案件审理，提升法律宣传成效 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 法官对信息化满意度 | 持续提升法官对信息化满意度 | 持续提升法官对信息化满意度 |
| 服务对象满意度指标 | 群众对信息化满意度 | 持续提升人民群众对信息化满意度 | 持续提升人民群众对信息化满意度 |